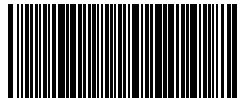


EAC



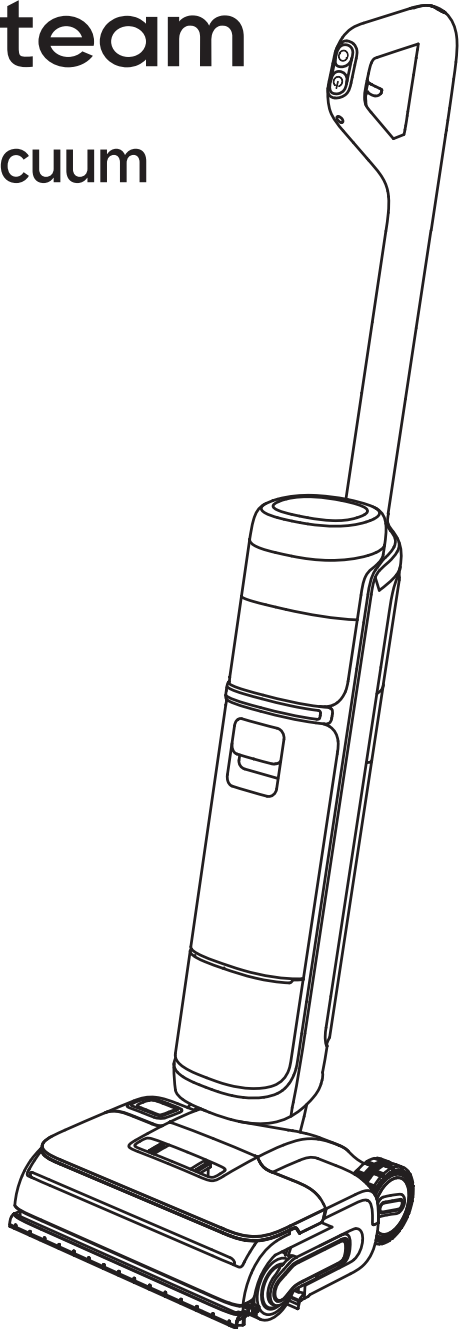
Website: <https://global.dreametech.com>
Manufactured by: Huiyun Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Made in China

RU-A00



H16 Pro Steam

Wet and Dry Vacuum



User Manual

The illustrations in this manual are for reference only.
Please refer to the actual product.

DREAME

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
WET AND DRY VACUUM

The high-quality product is engineered for optimal performance.

If you have any questions on the product,
please contact us: <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>

Важные меры предосторожности

Во избежание поражения электрическим током, возгорания или травм, вызванных некорректным использованием устройства, перед началом работы внимательно прочтите руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования. Это изделие предназначено исключительно для бытового применения. Его нельзя использовать вне помещений, для уборки поверхностей, отличных от напольных, в коммерческих целях или в промышленных условиях.

Ограничения по использованию


- Это устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или проинструктированы им относительно использования устройства. Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством.
- Это устройство может использоваться детьми в возрасте 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо с недостатком опыта и знаний, в тех случаях, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или проинструктированы им относительно использования устройства. Дети не должны играть с устройством. Не позволяйте детям выполнять уборку и производить техническое обслуживание устройства без присмотра.
- Во избежание опасности заменой поврежденного кабеля питания должен заниматься производитель, сервисный агент или лица с аналогичной квалификацией.
- Устройство следует использовать только с блоком питания, входящим в комплект поставки.
- В процессе использования и остывания устройство и его кабель питания должны быть недоступны для детей.
- Пластиковый защитный материал может быть опасен. Не храните его рядом с детьми во избежание удушья.
- Используйте устройство только в помещении и на таких нековровых поверхностях, как ПВХ, плитка, ламинат и др. Пылесос не должен перемещаться по незакрепленным предметам либо вдоль краев ковров. Заклинивание щетки может привести к повреждению ремня раньше срока.
- Используйте устройство только согласно инструкциям, приведенным в данном руководстве по эксплуатации. Используйте только принадлежности, рекомендованные производителем.
- Запрещается подвергать устройство воздействию огня либо высокой температуры. При контакте с огнем или при высокой температуре может произойти взрыв.
- Не используйте устройство в экстремально жарких или холодных условиях (при температуре ниже 5 °C / 41 °F или выше 40 °C / 104 °F). Заряжайте устройство при температуре выше 5 °C/41 °F и ниже 40 °C / 104 °F.
- Запрещается погружать устройство в жидкость.
- Запрещается использовать устройство для уборки легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, например бензина. Запрещается использовать устройство в местах, где могут присутствовать вышеуказанные жидкости.
- Запрещается вставлять предметы в отверстия. Запрещается использовать устройство в случае засорения какого-либо из его отверстий. Удаляйте пыль, ворсинки, волосы и все, что может препятствовать потоку воздуха через отверстия.
- Не используйте пылесос для уборки токсичных веществ (отбеливателя, аммиака, очистителя водосточных труб и т. п.). Запрещается собирать с помощью пылесоса стекло, гвозди, болты, монеты и т. п.
- Запрещается использовать устройство в замкнутых пространствах, заполненных воспламеняющейся пылью, испарениями от масляной краски, разбавителя, средства от моли или другими взрывоопасными или токсичными парами. Запрещается собирать горящие либо дымящиеся предметы, например сигареты, спички либо пепел.
- Запрещается использовать устройство без установленных фильтров.
- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела на расстоянии от отверстий и движущихся деталей устройства и его принадлежностей.
- Во время использования устройства уберите все кабели питания с пола. так как в случае наезда на них может возникнуть опасность.
- Будьте предельно осторожны во время очистки лестницы.
- Данное устройство автоматически регулирует долю чистящего средства в зависимости от настроек приложения и обнаруженного уровня загрязнения. С этим устройством может использоваться только чистящее средство Dreame HFF5.
- Запрещается направлять потоки жидкости или пара, например, такие, которые испускаются из внутреннего пространства духовых печей, в сторону оборудования, содержащего электрические компоненты.
- Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте устройство на открытом воздухе, в ваннных комнатах или около бассейна.

- Не допускайте непреднамеренных запусков. Перед тем, как поднимать либо переносить устройство, убедитесь, что выключатель находится в положении ВЫКЛ. Перенос устройства с пальцем на выключателе либо во включенном состоянии может привести к несчастным случаям.
- Убедитесь, что устройство размещено на горизонтальной поверхности. Запрещается использовать устройство в аналогичной позиции, если оно оснащено роликовой щеткой, а ручка находится не в полностью вертикальном положении. Запрещается хранить устройство в месте, где возможно его замораживание.
- Перед чистой или техническим обслуживанием устройства необходимо извлечь вилку из розетки. Убедитесь, что устройство выключено, чтобы предотвратить травмирование при вращении щетки.
- Прежде чем прекратить использование данного устройства на длительное время, отсоедините от электросети его питающий кабель и поместите изделие на хранение в сухое, защищенное от пыли и насекомых место.
- Не используйте устройство до установки надлежащим образом всех необходимых приспособлений.
- Запрещается использовать поврежденное или модифицированное устройство. Поврежденные или модифицированные устройства могут вести себя непредсказуемо и вызвать возгорание, взрыв либо риск получения травм.
- Запрещается модифицировать либо чинить устройство способами, отличными от указанных в руководстве по эксплуатации и уходу.
- Запрещается использовать устройство с поврежденными деталями (например, с поврежденной док-станцией). Если устройство или какой-либо из его компонентов падали, были повреждены, оставлены вне помещения под атмосферными осадками, погружались в воду или не работают должным образом, ни в коем случае не используйте его. Необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для их ремонта.
- Выполняйте техническое обслуживание только с помощью квалифицированного персонала и используйте только идентичные детали для замены. Это позволит гарантировать безопасность устройства.
- Перед транспортировкой убедитесь, что устройство выключено, и по возможности храните его в оригинальной упаковке.
- Используйте данное устройство согласно руководству пользователя. За убытки и ущерб, возникшие из-за несоблюдения инструкций, ответственность несет пользователь.
- В ходе транспортировки всегда используйте оригинальную упаковку. Замените поврежденные упаковочные материалы и обеспечьте безопасное размещение, позволяющее избежать ударных воздействий или сжатия.
- Перед перемещением изделия отсоедините его от электросети и отключите питание во избежание несчастных случаев.
- При указанных условиях эксплуатации, внешних условиях и условиях обслуживания прогнозируемый срок службы оборудования составляет 3 лет. (Примечание: Эта оценка является теоретической и не гарантирует работу оборудования в течение указанного периода времени. Фактический срок службы может меняться и зависит от интенсивности использования, внешних условий, качества технического обслуживания и других факторов.)

Аккумулятор и зарядка

- Для подзарядки устройства используйте только док-станцию, поставляемую в комплекте с устройством. Используйте только с док-станцией HCBFF.
- В устройстве установлены батареи, замену которых могут производить только квалифицированные специалисты.
- Следуйте инструкциям по зарядке и не заряжайте устройство в среде с температурой выше указанной на аккумуляторе, так как это повышает риск возгорания.
- Док-станция оснащена функцией сушки и подходит только для просушки щетки устройства.
- Держите кабель док-станции вдали от нагретых поверхностей. Запрещается трогать штепсель кабеля док-станции или устройства влажными руками. Чтобы отключить док-станцию от сети, беритесь за сам штепсель, а не за кабель.
- Запрещается тащить и нести док-станцию с помощью кабеля, а также использовать его в качестве ручки, прижимать его дверью или обматывать вокруг острых краев и углов.
- Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте. Запрещается брать аккумуляторы в рот. При проглатывании обратитесь к врачу или в местный токсикологический центр.
- Док-станция способна заряжать 6-элементный аккумуляторный блок емкостью 5000 мА·ч. Эту док-станцию нельзя использовать для зарядки неперезаряжаемых аккумуляторов. Невыполнение этого требования может привести к возгоранию литий-ионной батареи.

Важные меры предосторожности

- Док-станция отмечена значком  с предупреждением: «Внимание Горячая поверхность». В процессе использования эта поверхность нагреется до высокой температуры. Не прикасайтесь к роликовой щетке, горячей воде и нагревательному модулю базы для зарядки во время процесса самоочистки горячей водой.

Символы



Оборудование класса II



Миниатюрная плавкая вставка с задержкой срабатывания, где T 3.15A является символом время-токовой характеристики



Только для использования в помещении



Прочитайте руководство по эксплуатации



Осторожно: Горячая поверхность



Предупреждение: Угроза ожога паром



Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)

Подробное электронное руководство см. по адресу
<https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faq>

Обзор изделия

Комплект поставки



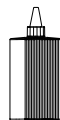
Чистящая
щетка



Запасная
роликовая щетка



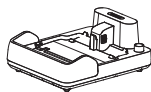
Запасной
фильтр



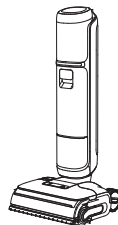
Чистящее
средство



Ручка



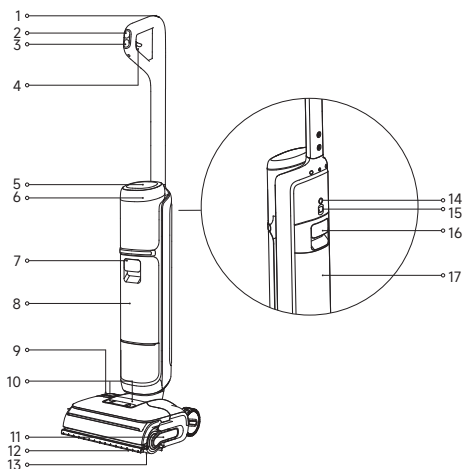
Док-станция






Основной корпус

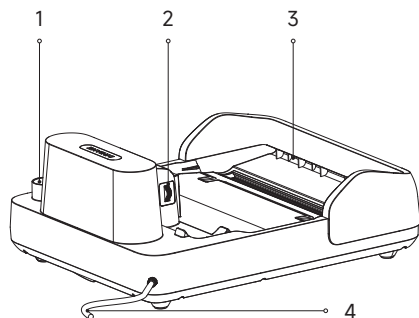
Обзор изделия

Пылесос



- | | | |
|--|---|---|
| <p>1  Кнопка автоматической очистки</p> <p>2  Переключатель режимов</p> <p>3  Выключатель питания</p> <p>4 Переключатель режима пара</p> <p>5 Экран дисплея</p> <p>6 Кольцевая подсветка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Окружающее освещение • Обнаружение загрязнений <p>Синий цвет: незначительное загрязнение
Желтый цвет: умеренное загрязнение
Красный цвет: сильное загрязнение</p> | <p>7 Ручка резервуара для чистой воды</p> <p>8 Резервуар для чистой воды</p> <p>9 Контейнер для чистящего средства</p> <p>10 Кнопки открытия крышки роликовой щетки</p> <p>11 Ручка роликовой щетки</p> <p>12 Гибкий манипулятор</p> <p>13 Жесткий манипулятор</p> | <p>14 Кнопка голосовой подсказки/Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите и отпустите, чтобы включить голосовые подсказки или отрегулировать громкость. • Нажмите и удерживайте, чтобы начать/остановить настройку Wi-Fi. • Выполните настройку языков с помощью приложения. <p>15 Всенаправленное колесо</p> <p>16 Ручка резервуара для использованной воды</p> <p>17 Резервуар для использованной воды</p> |
|--|---|---|

Док-станция



1. Щель отсека для хранения принадлежностей
2. Зарядные контакты
3. Выпускное отверстие для воздушной сушки
4. Кабель питания

Установка и зарядка

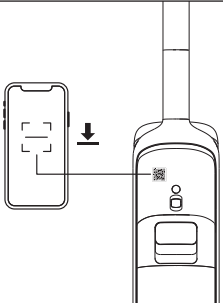
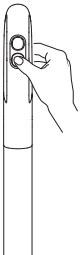

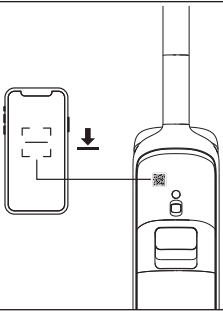
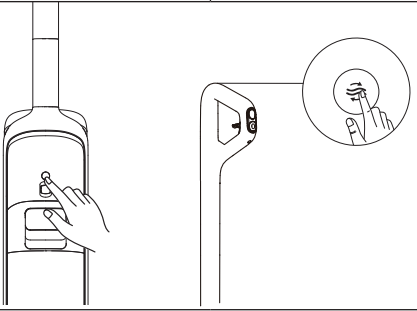
Полностью зарядите устройство перед первым использованием.

	
<p>1. Расположив ручку вертикально, вставьте ее конец в устройство так, чтобы раздался щелчок. Для разборки вставьте в отверстие подходящий инструмент, чтобы нажать на фиксатор, как показано на рисунке, и с силой потяните ручку вверх.</p>	<p>2. Потяните ручку резервуара для использованной воды и выньте резервуар.</p>
	
<p>3. Установите док-станцию у стены на ровный пол и подключите ее к источнику питания.</p>	<p>4. Поместите устройство на док-станцию. Полностью зарядите устройство перед первым использованием.</p>

Примечание:

- Если полностью заряженное устройство не используется в течение 10 минут, оно перейдет в спящий режим. Перезапустите устройство, когда потребуется его использовать.
- Для продления срока службы аккумулятор автоматически охлаждается после длительного использования устройства.

Подключение к устройству с помощью приложения Dreamehome

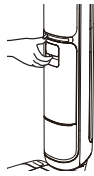

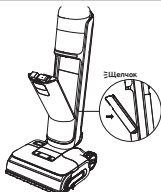
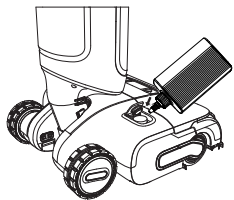
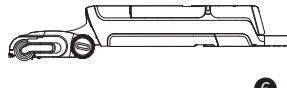

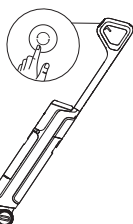

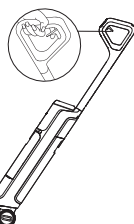

 <p style="text-align: right;">1</p>	 <p style="text-align: right;">2</p>	 <p style="text-align: right;">3</p>
<p>1. Отсканируйте QR-код, размещенный на устройстве, или введите «Dreamehome» в поисковой строке магазина приложений, чтобы загрузить и установить приложение.</p>	<p>2. Кратковременно нажмите выключатель питания, чтобы включить питание.</p>	<p>3. Нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/ Wi-Fi, расположенную на задней части устройства, чтобы настроить соединение Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi мигает белым, и голосовая подсказка сообщает: «Ожидание настройки сети».</p>
 <p style="text-align: right;">4</p>		
<p>4. Откройте приложение Dreamehome и еще раз отсканируйте тот же QR-код на работе, чтобы добавить устройство. Следуйте подсказкам для завершения подключения к Wi-Fi.</p>	<p>* Нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/Wi-Fi и кнопку самоочистки в течение 3 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.</p>	

Примечание:

- Поддерживается только Wi-Fi с частотой 2,4 GHz.
- Приложение регулярно обновляется. Фактические действия могут отличаться от указанных в данном руководстве. Следуйте инструкциям согласно текущей версии приложения.
- Устройство отключается от сети, если в течение 10 минут не выполняется никаких действий или если сетевое подключение прерывается. Чтобы сбросить настройки Wi-Fi, повторите описанные выше действия и завершите подключение согласно подсказкам приложения.
- После завершения настройки Wi-Fi нажмите и удерживайте кнопку голосовой подсказки/Wi-Fi, чтобы отключить сетевое подключение. Еще раз нажмите и удерживайте кнопку, чтобы повторно подключиться к сети Wi-Fi.

Начало уборки

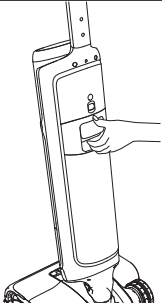
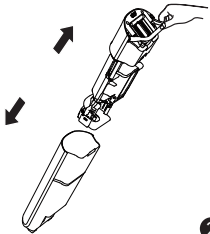
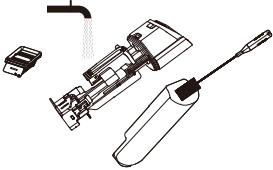
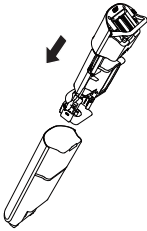
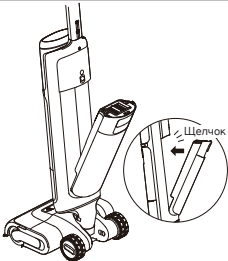
RU

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>1. Потяните вверх ручку резервуара для чистой воды, чтобы извлечь этот резервуар.</p>	<p>2. Откройте крышку резервуара и наполните его чистой водой.</p>	<p>3. Установите резервуар для чистой воды так, чтобы он встал на место со щелчком.</p>
 <p>4</p>	 <p>5</p>	 <p>6</p>
<p>4. Откройте боковую крышку контейнера для чистящего средства, залейте в него чистящее средство и герметично закройте крышку.</p>	<p>5. Кратковременно нажмите кнопку  для включения/выключения питания. Осторожно наступите на щетку для пола и отклоните устройство назад, чтобы начать уборку.</p>	<p>6. Устройство может лежать горизонтально под углом 180 градусов и благодаря этому проникать в труднодоступные места под мебелью для выполнения уборки.</p>
 <p>7</p>	 <p>8</p>	 <p>9</p>
<p>7. Кратковременно нажмите кнопку  для переключения между режимами. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить гибкий манипулятор.</p>	<p>8. Данное устройство будет автоматически регулировать долю чистящего средства в зависимости от настроек приложения и обнаруженного уровня загрязнения.</p>	<p>9. Нажмите и удерживайте переключатель в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим пара. Нажмите и удерживайте переключатель еще раз, чтобы вернуться в применяемый по умолчанию интеллектуальный режим. Во время работы в режиме пара нажмите кнопку переключения режимов, чтобы вернуться в применяемый по умолчанию интеллектуальный режим.</p>

Примечание:

- Запрещается использовать пылесос для уборки пенящихся жидкостей.
- Устройство подходит для очистки обычных полов, мрамора, кафельной плитки и других твердых поверхностей.
- Не поднимайте и не перемещайте устройство во время работы, чтобы не допустить перетекания грязной воды обратно в электродвигатель.
- Запрещается добавлять любые жидкости, кроме официально одобренных чистящих средств. Чистящее средство можно приобрести в официальном интернет-магазине. Ознакомьтесь с инструкциями по применению, размещенными на этикетке чистящего средства.
- При первом включении робот-пылесос по умолчанию переходит в интеллектуальный режим. Для последующего использования после запуска он автоматически переходит в режим, который применялся последним (кроме режима пара).

Опорожнение резервуара для использованной воды

		
<p>1. Потяните ручку резервуара для использованной воды и выньте резервуар.</p>	<p>2. Поднимите ручку крышки резервуара для использованной воды и снимите крышку.</p>	<p>3. Используйте чистящую щетку для очистки сетки фильтра для твердых отходов.</p>
		
<p>4. После очистки надавите на ручку крышки резервуара для использованной воды и вставьте крышку обратно в резервуар.</p>	<p>5. Вставьте нижнюю часть резервуара в основной корпус. Наклоните резервуар к основному корпусу так, чтобы раздался щелчок.</p>	

Автоматическая очистка горячей водой и режим сушки

 <p style="text-align: right;">1</p>	 <p style="text-align: right;">2</p>	 <p style="text-align: right;">3</p>
<p>1. Установите устройство обратно в базовую станцию. Убедитесь, что воды в резервуаре для чистой воды достаточно для самоочистки.</p>	<p>2. Нажмите кнопку автоматической очистки, чтобы активировать режим автоматической очистки по умолчанию. Для получения доступа к дополнительным режимам автоматической очистки или для изменения режимов сушки перейдите в настройки приложения Dreamehome.</p>	<p>3. После завершения самоочистки устройство автоматически переходит в режим сушки. Своевременно опорожняйте резервуар для использованной воды..</p>

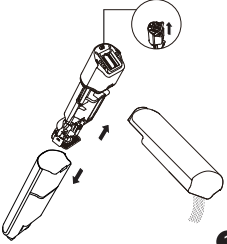
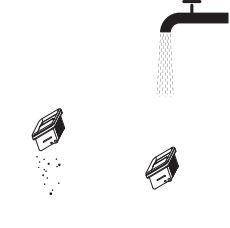
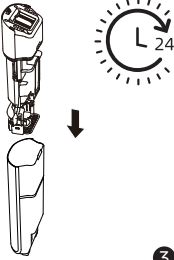
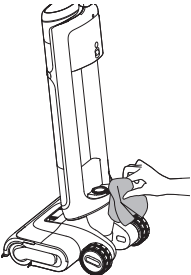
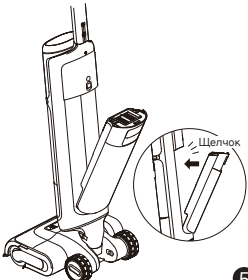
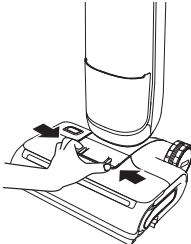
Примечание:

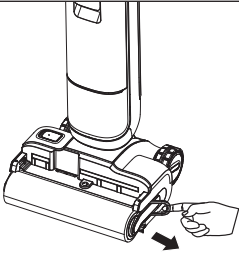
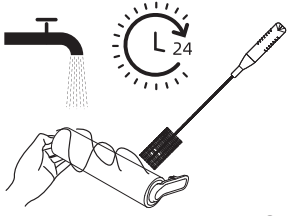
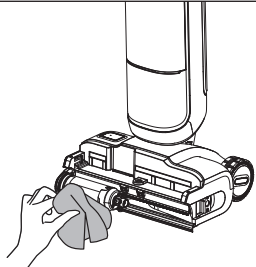
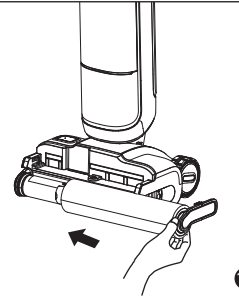
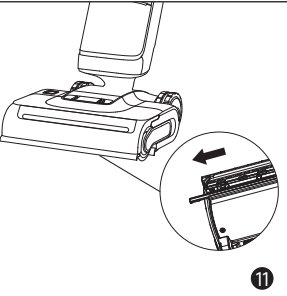
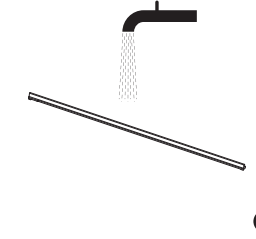
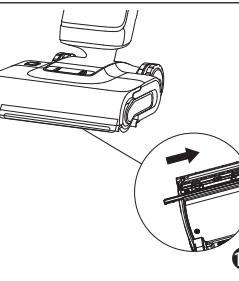
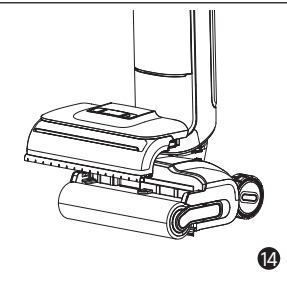
- Функция автоматической очистки может быть включена, только если устройство заряжается и уровень заряда аккумулятора составляет более 20 % (интеллектуальная автоматическая очистка паром: минимум, 25 %).
- Не прикасайтесь к роликовой щетке, горячей воде и нагревательному модулю базы для зарядки во время процесса самоочистки горячей водой.

Уход и обслуживание

Осторожно.

- Перед техническим обслуживанием выключите устройство. Не прикасайтесь к выключателю питания.
- При необходимости замените детали. Детали для замены можно приобретать только у производителя или в соответствующем сервисном центре.
- Если устройство не используется в течение длительного периода времени, полностью зарядите его, извлеките вилку из розетки и поставьте прибор на хранение в прохладном месте с низкой влажностью, вдали от прямых солнечных лучей. Во избежание чрезмерной разрядки аккумулятора заряжайте устройство не реже одного раза в 3 месяца.

 <p style="text-align: right;">1</p>	 <p style="text-align: right;">2</p>	 <p style="text-align: right;">3</p>
<p>1. Вылейте грязную воду, выньте фильтр и промойте чистой водой резервуар, его крышку и сетку фильтра для отделения твердого мусора.</p>	<p>2. Аккуратно стряхните с поверхности фильтра плавающую пыль. Если фильтр загрязнен, промойте его водой.</p>	<p>3. После полной просушки фильтра вновь установите его в крышку резервуара для использованной воды. Вставьте крышку резервуара для использованной воды в резервуар.</p>
 <p style="text-align: right;">4</p>	 <p style="text-align: right;">5</p>	 <p style="text-align: right;">6</p>
<p>4. Аккуратно вытрите трубку влажной тканью перед использованием. Не промывайте трубку.</p>	<p>5. Вставьте нижнюю часть резервуара в основной корпус. Наклоните резервуар к основному корпусу так, чтобы раздался щелчок.</p>	<p>6. Нажмите кнопку открытия крышки резервуара в основной корпус роликотной щетки и снимите крышку.</p>

 <p>7</p>	 <p>8</p>	 <p>9</p>
<p>7. Извлеките роликовую щетку, потянув ее ручку.</p>	<p>8. Удалите все волосы и мусор, запутавшиеся в роликовой щетке, с помощью входящей в комплект чистящей щетки. Промойте роликовую щетку чистой водой.</p>	<p>9. Протрите всасывающее отверстие сухой или влажной тканью. Не промывайте модуль щетки водой.</p>
 <p>10</p>	 <p>11</p>	 <p>12</p>
<p>10. После полной просушки роликовой щетки возьмите ее за ручку и установите на место.</p>	<p>11. Откройте крышку роликовой щетки, выньте жесткий манипулятор и переместите скребок влево, чтобы извлечь его.</p>	<p>12. Промойте скребок чистой водой.</p>
 <p>13</p>	 <p>14</p>	
<p>13. После полной просушки скребка совместите его с пазом и переместите вправо, чтобы установить на место.</p>	<p>14. Совместите крышку щетки со щеткой. Нажмите на крышку так, чтобы раздался щелчок.</p>	

Примечание:

- Рекомендуется выполнять замену фильтра через каждые 3–6 месяцев.
- Очищайте его по мере необходимости. Рекомендуется выполнять замену роликовой щетки через каждые 3–6 месяцев.

Устранение неисправностей

В случае возникновения ошибки устройство перестанет работать. Для поиска и устранения неисправностей используйте приведенную ниже таблицу. Если проблема сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов.

Неисправность	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Устройство разрядилось или уровень заряда аккумулятора низкий.	Полностью зарядите аккумулятор перед использованием.
	Устройство находится в вертикальном положении.	Наклоните устройство назад.
	Из-за засора включился режим защиты от перегрева.	Устраните засор и подождите, пока температура вернется к норме.
	Резервуар для использованной воды полон.	Опорожните резервуар для использованной воды.
	Ручка, роликовая щетка или резервуар для использованной воды установлены неправильно.	Убедитесь, что ручка, роликовая щетка и резервуар для использованной воды установлены правильно в соответствующем месте.
Устройство заряжается медленно	Температура аккумулятора слишком высокая или слишком низкая.	Подождите, пока температура аккумулятора вернется к нормальному значению.
Сила всасывания устройства слабая	Засорился фильтр.	Очистите фильтр.
	Всасывающее отверстие или трубка заблокированы посторонним предметом.	Очистите трубку и всасывающее отверстие.
Двигатель издает странный шум	В резервуаре для использованной воды слишком много грязной воды.	Опорожните резервуар для использованной воды.
	Засорилось всасывающее отверстие.	Удалите предметы, блокирующие всасывающее отверстие.
Дисплей не светится во время зарядки	Док-станция не подключена к электрической розетке.	Убедитесь, что кабель док-станции включен в розетку.
	Устройство некорректно установлено в док-станции.	Убедитесь, что устройство корректно установлено в док-станции.
Из устройства не появляется вода	Резервуар для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды.	Повторно установите или заполните резервуар для чистой воды.
	Для намочения роликовой щетки требуется 30 секунд.	Включите устройство и проверьте еще раз через 30 секунд.

Устранение неисправностей

RU






Вода вытекает из вентиляционного отверстия	Из-за удара или резкого движения вода попала в двигатель.	Когда устройство включено, перемещайте его с осторожностью.
	После очистки фильтр был просушен не полностью.	Перед использованием тщательно высушите фильтр.
Сбой автоматической очистки	Крупные частицы мусора могут заблокировать роликовую щетку.	Снимите крышку роликовой щетки, чтобы проверить и очистить щетку.
	Устройство некорректно установлено в док-станции.	Перед включением функции автоматической очистки убедитесь, что устройство заряжается.
	Для автоматической очистки горячей водой уровень заряда аккумулятора должен составлять не менее 20 % (автоматическая очистка паром: минимум, 25 %).	Функция автоматической очистки горячей водой может быть включена только в режиме зарядки и при уровне заряда аккумулятора более 20 % (автоматическая очистка паром: минимум, 25 %).
	Резервуар для использованной воды установлен неправильно или переполнен.	Повторно установите резервуар для использованной воды или опорожните его.
	Резервуар для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды.	Повторно установите или заполните резервуар для чистой воды.
Плохое качество просушки	Во впускное и выпускное отверстия для воздуха на док-станции мог попасть мусор.	Проверьте впускное и выпускное отверстия для воздуха и очистите их в случае засора.
Не удалось подключиться к Wi-Fi	Неверный пароль от сети Wi-Fi.	Убедитесь, что пароль для подключения к сети Wi-Fi введен верно.
	Устройство не поддерживает сеть Wi-Fi с частотой 5 GHz.	Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi с частотой 2,4 GHz.
	Слабый сигнал Wi-Fi.	Убедитесь, что робот находится в зоне стабильного сигнала Wi-Fi.
	Устройство не готово к настройке.	Выйдите из приложения и зайдите еще раз, затем повторите попытку согласно инструкциям.

Для получения дополнительных услуг свяжитесь с нами по адресу <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>

Веб-сайт: <https://global.dreametech.com>

Сообщения об ошибках и их устранение

Если устройство не работает должным образом, на дисплее появится сообщение об ошибке. Для решения проблемы воспользуйтесь таблицей устранения неисправностей.

Значок ошибки	Возможная причина	Решение
	Недостаточно воды.	Заполните резервуар для чистой воды.
	Резервуар для использованной воды полон.	Очистите резервуар для использованной воды.
	Роликовая щетка застряла.	Очистите роликовую щетку.
	Воздуховод заблокирован.	Очистите трубку и датчик загрязнения.
	Роликовая щетка и трубка загрязнены.	Установите устройство обратно на базовую станцию для автоматической очистки.

Код неисправности	Возможная причина	Решение
E1-E7	Неисправность	Перезапустите устройство для поиска и устранения неисправности. Если проблема сохранится, обратитесь в службу поддержки клиентов.
F1-F6		
H1-H6		
H7	Перегрев аккумулятора	Подождите, пока температура аккумулятора вернется к нормальному значению.

Технические характеристики

RU

Пылесос для сухой и влажной уборки пола			
Модель	NHR48F	Время зарядки	≤ 4 часам
Рабочее напряжение	21,6 V ---	Рабочая мощность	400 W
Емкость резервуара для чистой воды	800 mL	Объем резервуара для использованной воды	600 mL
Рабочая частота	2400~2483,5 MHz	Макс. выходная мощность	< 20 dBm
Док-станция			
Модель	HCBBF	Рабочая номинальная мощность*	650 W
Рабочее входное напряжение	220~240 V ~ 50~60 Hz	Рабочее выходное напряжение	27,0 V --- 1,6 A

При обычных условиях использования между антенной данного оборудования и телом пользователя должно сохраняться расстояние не менее 20 см.

* Номинальная входная мощность относится к мощности, измеренной в течение репрезентативного цикла перехода в режим сушки.

Энергопотребление в режиме ожидания: ≤ 0,5 W (в течение 15 минут после снятия пылесоса с док-станции)

Энергопотребление в режиме ожидания: ≤ 0,5 W (в течение 15 минут после полной зарядки пылесоса)

Энергопотребление в сетевом режиме ожидания: ≤ 2 W (в течение 15 минут после полной зарядки пылесоса)

Извлечение и утилизация аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит вещества, представляющие опасность для окружающей среды. Перед утилизацией аккумулятора в соответствующем пункте переработки его должен извлечь из устройства квалифицированный специалист.

- перед утилизацией аккумулятора необходимо извлечь из устройства;
- перед извлечением аккумулятора необходимо отключить устройство от источника питания;
- аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

Инструкция по извлечению

1. Удалите резьбовую заглушку в верхней задней части устройства и открутите винт с помощью отвертки.
2. С помощью подходящего инструмента снимите блок дисплея и отсоедините кабели.
3. С помощью отвертки удалите все крепежные винты из корпуса.
4. Открутите винты на аккумуляторном блоке, а затем снимите крышку аккумулятора.
5. Отсоедините соединительные кабели аккумулятора и извлеките аккумулятор.

ОСТОРОЖНО:

- Перед извлечением аккумулятора отключите прибор от источника питания и максимально израсходуйте заряд аккумулятора.
- Ненужные аккумуляторы необходимо утилизировать в приспособленном для этого месте.
- Запрещается оставлять устройство при высокой температуре во избежание взрывов.
- При нарушении правил эксплуатации из аккумулятора может вылиться жидкость. В случае контакта с такой жидкостью промойте пораженный участок водой и обратитесь за медицинской помощью.

Гарантийные обязательства

1. Компания Dreame отвечает перед потребителем за любое несоответствие в отношении материалов и изготовления, которое невозможно обнаружить при совершении покупки.
2. Гарантийный срок: обратитесь за дополнительной информацией в отдел обслуживания клиентов. Если на территории, где находится потребитель, действуют иные правила, то они имеют преимущественную силу.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:
 - a) проблемы, возникшие вследствие небрежности, а также из-за несоблюдения указаний, предоставленных компанией Dreame, при эксплуатации и установке данного изделия.
 - b) Вскрытие данного изделия и/или внесение в него изменений организациями или лицами, не получившими на это специальное разрешение компании Dreame.
 - c) Повреждения, возникшие по случайным причинам и (или) вследствие халатности со стороны потребителя, особенно в отношении внешних деталей.
 - d) Детали, подверженные износу, но не имеющие производственных дефектов.
 - e) Отсутствие документа (квитанции, счета-фактуры или иного документа), подтверждающего дату покупки устройства.
 - f) Модель и (или) номер изделия в документе о покупке не соответствуют модели и (или) номеру, указанным на изделии.
4. Дополнительная информация о гарантийных обязательствах приведена на официальном веб-сайте компании Dreame: <https://global.dreametech.com>

Извлечение и утилизация аккумулятора



Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)

Все устройства с символом раздельного сбора отработанного электрического и электронного оборудования (Директива WEEE 2012/19/EU) следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Для получения информации о местонахождении и порядке приема устройств в пунктах приема обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.