

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает отдельные законы права потребителей, но дополняет и уточняет определенные законы обязательств, предусмотренных соглашением Сторон, либо договор.

Благодарим вас за то, что вы выбрали надежное оборудование ROYAL Clima.

Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Удобство проема вас изобилует надежной доподлинной / инструкцией изделия внимательно изучить его инструкции по эксплуатации. В конструкции, комплектации или технологии изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязанности по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектацию, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент приема изделия.

Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантией, не обязательными для исполнения гарантийным талоном.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца или специализированные сервисные центры. По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте **ROYAL.ru** в разделе «Обратная связь».

Внимание! Оборудование лишается гарантии изготовителя в случае, если ремонтные или профилактические работы были выполнены неспециализированной организацией/лицом.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию см. также сервисные центры вы можете получить у нашего Продавца или на нашем сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо какого-либо из дат) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или перекрывать указанные в нем данные. Гарантийный талон должен содержать наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате аварии или и/или других причин, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приравнять его в соответствии с национальным и местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, при этом изделие было первоначально продано.

Обслуживание гарантийного оборудования

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или в авторизованный сервисный центр изготовителя.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструктивные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если по вине устранения неисправности товара станет очевидным, что он не будет устранен в определенный срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатка товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. выключатели, решетки, колеса, насадки, шланги, трубки, шланги и др. подвижные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или сервисном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи сервисного талона изделия (покупателя, либо проработав последний этап комплектации).

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодичное обслуживание и сервисное обслуживание изделия (мыть, заменять фильтры или уловители, выталкивающие функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменника, дренажных систем и т.п.);

- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения сферы его применения, которые указаны в инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если неисправности в товаре возникли в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перенапряжением или совместно со сложными устройствами, не рекомендованными Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, изготовителем, импортёром, изготовителем;
- повреждением изделия механическим повреждением (удар, трещина и т.д.), воздействием на изделие чрезмерной силы, химическими агрессивными веществами, высоким температур, повышенной влажностью/влажности, конденсированным паром, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонт/модификации изделия неуполномоченными (сертифицированными) или неорганизованными лицами;
- несоблюдения инструкции с устройством, ставшего причиной физического, либо косметического повреждения поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/использования/утилизации;

- стабильных бабустей (удар, наводнение и т.д.) и других причин, которые перечислены в инструкции по эксплуатации, находящейся вне коробки Продавца, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем и т.д.

- нештатного подключения изделия к электрической сети, а также к нештатной (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;

- нештатного подключения изделия к электрической сети, а также к нештатной (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стальных/файфразовых/алюминевых и перемешивающих вручную деталей и других дополнительных быстрозастывающих/замораживающих деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

- дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительного установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (насосы/температурные комплекты, дренажные насосы и т.п.);

- действий системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

- действий, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительного установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (насосы/температурные комплекты, дренажные насосы и т.п.);

Модель	Серийный номер
Дата продажи	
Сведения о продавце:	
Название и адрес, телефон проработки/организации	Место печати
Подпись покупателя	

(Удостоверяется получением исправного, комплектного изделия, с установленной гарантией ознакомлен и согласен, к внешнему виду изделия претензий не имеет)



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

- ОСТОРОЖНО!**
Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.
- ВНИМАНИЕ!**
Требования, несоблюдение которых может привести к легкой травме или серьезному повреждению оборудования.

- Примечания:**
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
 - В тексте и цифровые обозначения руководства могут быть даны ссылки на таблицы.
 - Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
 - На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
 - Обязательно сохраните упаковку для безопасного хранения прибора.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- ОСТОРОЖНО!**
- ВНИМАНИЕ!**

- Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проконсультированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Любой электробытовой прибор должен быть под наблюдением, особенно если он находится вдали от жильцов или не находится в поле зрения.
- Параметры электросети, в которой подключен прибор, должны соответствовать параметрам самого прибора.
- Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Не используйте прибор вне помещений, на открытом пространстве.
- Не располагайте прибор вблизи легковоспламеняющихся и легопожароопасных предметов.
- Не используйте прибор близко к одежде и в помещениях с повышенной влажностью воздуха, избегайте попадания воды на прибор, а также не держите пальцы до прибора вращающимися руками.

- Устанавливайте прибор в соответствии с требованиями прибора места и только на ровной поверхности.
- Не допускайте использования оборудования при наличии какого-либо повреждения у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любыми другими способами. Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
- Установка и эксплуатация прибора должны проходить строго в вертикальном положении. Запрещается эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положении.
- Не устанавливайте прибор под электрической розеткой или кабелем.
- Не проводите кабель электросети под напольными покрытиями на поверхности его.
- Следите за тем, чтобы электросеть не перекручивалась и не перегибалась, не соприкасалась с острыми предметами, углами и краями мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.
- Не накрывайте и не закрывайте прибор, когда он работает. Не закрывайте на него одеяла, подушки и т.п. Это может привести к перегреву, выводу из строя, а также нанести ущерб вам или вашему имуществу.
- Не закрывайте полностью приборные отверстия прибора.
- Не закрывайте доступ крана питания и не используйте удлинители и переноски. Разрешается использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора, и он не используется другим потребителем электросети.
- Включением прибора должно осуществляться по завершении его полной сборки.
- Перед началом эксплуатации все защитные накладки с лицевой панели должны быть удалены.
- Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим частям прибора во время работы.
- Не садитесь на стулья или на стулья каких-либо типовые предметы на обогреватель.
- Отключайте прибор от электрической сети, когда он не используется вами, перед тем, как его вынуть.
- При отключении прибора от сети электросети не тяните за шнур.
- Перед ремонтом или утилизацией прибора в коробку, уберите все детали прибора и сохраните их в оригинальном состоянии.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

НАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

- Корпус
- Воздуховодная решетка
- Ручка регулировки термостата
- Кнопка включения/выключения
- Электрический шнур и вилка
- Сторонние ножки с колесиками
- Воздуховодная решетка
- Кронштейн для крепления к стене

