

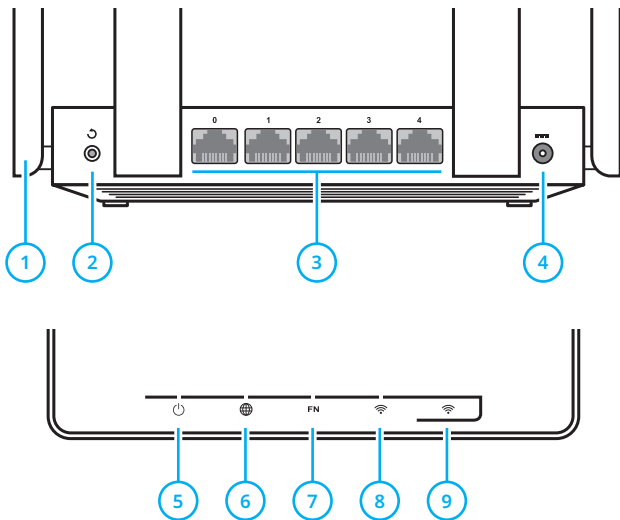
KEENETIC VIVA

Инструкция по применению

Узнайте обо всех возможностях
вашего интернет-центра на сайте

help.keenetic.com

Знакомство с Keenetic Viva



1 Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Четыре высокочастотные печатные антенны Wi-Fi с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

2 Кнопка ⌂ (Сброс настроек)

Чтобы удалить все пользовательские настройки и сбросить пароль администратора, нажмите и удерживайте эту кнопку 10 секунд, пока не начнет мигать индикатор ⏻. Интернет-центр перезагрузится с установками по умолчанию, в основном режиме работы.

3 Сетевые порты «0», «1», «2», «3», «4»

По умолчанию синий порт «0» предназначен для подключения кабеля от провайдера, а остальные порты — для домашних устройств.

4 Разъем (Питание)


Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

5 Индикатор (Статус)

Горит — интернет-центр готов к работе.

Не горит — интернет-центр выключен.

Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.

Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка «FN» или ; функция, назначенная кнопке, запущена.

Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка «FN» или ; функция, назначенная кнопке, остановлена.

6 Индикатор (Интернет)

Горит — интернет-соединение установлено.

Не горит — нет соединения с Интернетом.

7 Индикатор «FN»

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он реагирует на состояние портов USB.

Горит — USB-устройство, подключенное к интернет-центру, готово к работе.

Не горит — не обнаружено совместимых USB-устройств.

8 Индикатор (Сеть Wi-Fi)

Горит — сеть Wi-Fi включена.

Не горит — сеть Wi-Fi выключена.

Мигает часто — идет передача данных.

Мигает редко — запущен сеанс WPS.

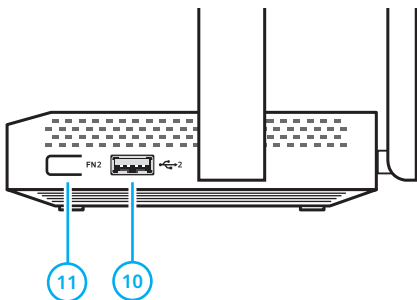
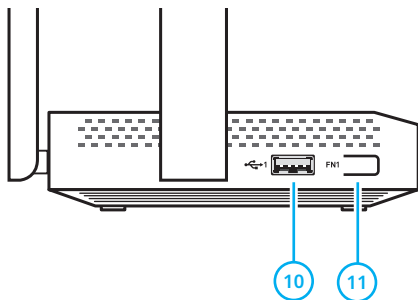
9 Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет удобно подключать к беспроводной сети новые устройства с ОС Microsoft Windows или Android и другие, совместимые со стандартом WPS.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.

Удержание 3 секунды — вкл. / выкл. Wi-Fi.

В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции.



10 Порты «1» и «2» (USB 2.0)

Порты для подключения совместимых USB-устройств, таких, как модемы 3G/4G, принтеры и внешние жесткие диски. Порты расположены на боковых сторонах интернет-центра.


Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте help.keenetic.com.

С помощью USB-модулей Keenetic Plus DECT и Keenetic Plus DSL вы можете дополнить интернет-центр функциями базовой станции DECT и модема ADSL2+/VDSL2.

11 Кнопки с назначаемыми функциями «FN1» и «FN2»

По умолчанию кнопки используются для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-портам с соответствующими номерами. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для них другие функции.

Настройка с компьютера

Интернет-центр должен быть включен в электросеть через адаптер питания из комплекта поставки и готов к работе — его индикатор  должен гореть непрерывно.

Подключите компьютер к интернет-центру. Для этого в списке доступных сетей Wi-Fi найдите сеть интернет-центра и подключитесь к ней. Имя сети и ключ безопасности напечатаны на этикетке интернет-центра.

Или используйте для подключения сетевой кабель, соединив им порт «1» интернет-центра с Ethernet-адаптером компьютера.

Откройте веб-конфигуратор интернет-центра по адресу my.keenetic.net. При первом входе автоматически запустится мастер быстрой настройки NetFriend. Щелкните «Быстрая настройка» и следуйте указаниям мастера для завершения настройки.

Настройка с мобильного устройства

Установите на смартфон приложение My.Keenetic. Для этого перейдите в веб-браузере мобильного устройства по адресу keenetic.com/getapp или сосканируйте QR-код на этой странице.

Запустите установленное приложение и следуйте его инструкциям. Вы настроите интернет-центр в минимум шагов, а после этого сможете управлять домашней сетью, в том числе удаленно — через Интернет.



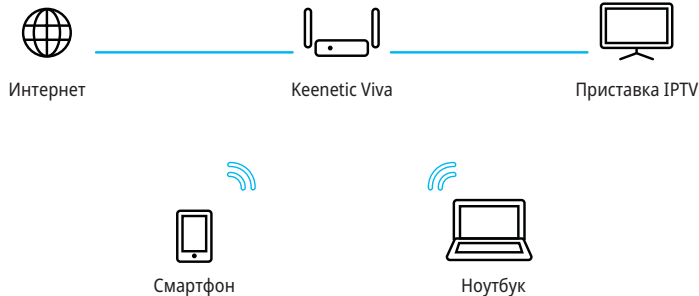
keenetic.com/getapp



Подключение к Интернету по выделенной линии

Кабель выделенной линии от провайдера должен быть проложен до места расположения интернет-центра и подключен к его порту «0». Если в договоре с провайдером указан MAC-адрес другого устройства, например вашего компьютера, рекомендуем перед подключением сообщить провайдеру MAC-адрес интернет-центра, напечатанный на его этикетке, или же поменять MAC-адрес интернет-центра в процессе настройки подключения.

Приставку для приема IPTV или телевизор, способный принимать IPTV напрямую, рекомендуется подключить к интернет-центру кабелем Ethernet.



Подключение к Интернету через USB-модем 3G/4G

Для подключения к Интернету 3G/4G вам понадобится USB-модем. Располагайте его вблизи окна и не загромождайте предметами, которые могут ослабить сигнал сотовой сети. При необходимости используйте небольшой USB-удлинитель до 1 метра.

Перед установкой модема отключите на его SIM-карте запрос PIN-кода. Это можно сделать в меню сотового телефона, временно установив в него карту из модема, или с помощью утилиты модема, подключив модем к компьютеру.

Подключите модем с установленной SIM-картой к USB-порту интернет-центра. Когда модем будет готов к работе, на интернет-центре загорится индикатор «FN», и вы можете перейти к настройке подключения.

Вы можете использовать USB-модем для основного подключения к Интернету или для резервного в дополнение к подключению по выделенной линии Ethernet.



Интернет
3G/4G



USB-модем
3G/4G



Keenetic Viva



Телевизор
Smart TV



Смартфон



Ноутбук

Подключение к Интернету по технологиям DSL или PON

Если Интернет приходит в дом по технологии ADSL2+ или VDSL2, используйте для подключения к нему интернет-центр вместе с USB-модемом Keenetic Plus DSL (приобретается отдельно).

Настройка такого подключения описана в инструкции, прилагаемой к модему Keenetic Plus DSL.



Интернет
ADSL2+/VDSL2



USB-модем
Keenetic Plus DSL



Keenetic Viva

Если у вас уже установлен DSL-модем или модем GPON, соедините его разъем «LAN» сетевым кабелем с портом «0» интернет-центра. Чтобы вы могли использовать все функции интернет-центра, модем должен работать в режиме моста (Bridge Mode). Если модем работает в режиме маршрутизатора, перед началом настройки обратитесь к провайдеру, чтобы переключить модем в режим моста.

Настройка Интернета в этом случае будет отличаться от настройки при подключении по выделенной линии Ethernet.

Вы можете использовать подключение по DSL или GPON как основное или как резервное в дополнение к подключению по выделенной линии Ethernet.



Интернет
GPON



Модем
GPON





Keenetic Viva

Если перестал работать Интернет

Возможно, вы просто слишком далеко отошли от интернет-центра и отключились от Wi-Fi либо отсоединили сетевую кабель между интернет-центром и компьютером.

Первым делом проверьте, работает ли Интернет на других компьютерах или мобильных устройствах в домашней сети, и воспользуйтесь программой диагностики сетевого подключения на устройстве, с которого не удается выйти в Интернет. Проверьте в настройках интернет-центра, не заблокирован ли доступ в Интернет для этого устройства, например по расписанию.

Если Интернет пропал на всех устройствах, проверьте, горят ли на интернет-центре индикаторы  (Интернет) и  (Сеть Wi-Fi) и индикаторы задействованных сетевых портов.

Информация и поддержка

Для операционной системы интернет-центра регулярно выходят обновления, которые улучшают производительность, совместимость и безопасность. Следите за их появлением через мобильное приложение Му.Keenetic или веб-конфигуратор и устанавливайте не откладывая. Мы также рекомендуем включить в настройках интернет-центра автоматическое обновление, чтобы интернет-центр сам скачивал и устанавливал обновления.

Некоторые неполадки поможет устранить простая перезагрузка оборудования:

- Отключите питание интернет-центра и других устройств домашней сети.
- Проверьте надежность подключения сетевых кабелей. Кабели, которые не фиксируются в портах, замените на исправные.
- Включите питание интернет-центра, дождитесь его загрузки, затем включите остальные устройства.

Если соединение с Интернетом не восстанавливается, обратитесь в службу поддержки провайдера и попросите проверить техническое состояние подключения, чтобы убедиться в отсутствии неисправностей.

Если при настройке и использовании интернет-центра возникают вопросы, заходите на страницу поддержки help.keenetic.com. Там в регулярно пополняемой Базе знаний вы найдете готовые инструкции и ответы, а в любой непонятной ситуации вам ответят наши специалисты.

Как добиться максимальной скорости Wi-Fi

Keenetic Viva — интернет-центр класса AC1300. Он обеспечивает максимальную скорость соединения 867 Мбит/с в диапазоне 5 ГГц плюс 400 Мбит/с — в диапазоне 2,4 ГГц при работе с модуляцией 256-QAM.

Скорость беспроводного соединения зависит от стандарта подключаемых устройств, от числа используемых ими пространственных потоков и ширины канала. Для максимальной скорости соединения 867 Мбит/с используйте устройства с беспроводным модулем Wi-Fi 802.11ac (2x2), работающим с каналом шириной 80 МГц. Устройства предыдущих поколений будут соединяться на меньшей скорости.

Обратите внимание, что в диапазоне 2,4 ГГц, согласно требованиям Wi-Fi Alliance, устройства могут автоматически предпочитать канал 20 МГц, а поскольку большинство смартфонов и планшетов оборудованы адаптерами Wi-Fi типа 1x1, они в этом случае будут соединяться на скорости до 72 Мбит/с и их реальная скорость доступа в Интернет не превысит 40 Мбит/с. Текущую скорость соединения устройств с интернет-центром можно увидеть в его веб-конфигураторе и в мобильном приложении My.Keenetic.

Действительная скорость сети Wi-Fi зависит от числа устройств, их удаленности от интернет-центра и помех. В диапазоне 2,4 ГГц сильнее всего мешают микроволновые печи, радиояни, а также другие (соседние) сети — в таких условиях рекомендуем фиксировать

в настройках Wi-Fi интернет-центра ширину канала 20 МГц. Для критичных подключений используйте менее загруженный диапазон 5 ГГц, однако учитывайте, что дальность распространения сигнала в нем физически меньше и его ослабляют любые препятствия.

Для эффективной работы Wi-Fi придерживайтесь следующих рекомендаций:

- Располагайте антенны интернет-центра вертикально для распространения сигнала в горизонтальной плоскости.
- Установите интернет-центр в комнате, в которой скорость беспроводной связи важнее всего. Бетонные стены сильно снижают скорость в сети.
- Для организации сети Wi-Fi на открытом пространстве, например на загородном участке, установите интернет-центр у окна, выходящего на ту сторону участка, где вы планируете использовать Wi-Fi большую часть времени.
- По стандарту IEEE 802.11 допускается использовать открытую сеть или сеть с защитой WPA2 AES (установлена по умолчанию). При выборе защиты WEP или WPA максимальная скорость беспроводной сети снизится до 54 Мбит/с.
- Посетите веб-сайты производителей ваших беспроводных устройств и ноутбуков, чтобы проверить наличие новых драйверов и других обновлений.

Работа с USB-дисками

Вы можете подключить к интернет-центру внешние USB-накопители с файловыми системами ОС Microsoft Windows — NTFS, FAT32 и FAT, с файловыми системами ОС Linux — EXT2, EXT3 и EXT4, а также с файловой системой Apple — HFS+. Если интернет-центр не распознает накопитель, выполните проверку файловой системы накопителя, подключив его к компьютеру.

По умолчанию все установленные USB-приложения интернет-центра, кроме файлового сервера сети Windows, выключены. Чтобы запустить торрент-клиент Transmission, FTP- или UPnP AV/DLNA-сервер, необходимо вначале подключить USB-диск, а затем выбрать параметры работы приложения в соответствующем разделе веб-интерфейса.

Доступ к файловому серверу с компьютеров и мобильных устройств под управлением Android, Microsoft Windows, Apple OS X и iOS по умолчанию открыт для всех пользователей домашней сети без авторизации. Вы можете изменить эту политику, а также добавить в операционную систему интернет-центра компонент «Контроль доступа к папкам», чтобы разграничить доступ пользователей к папкам.

Чтобы использовать USB-накопитель как диск резервного копирования Time Machine,

установите в интернет-центре компонент «Общий доступ к файлам (Apple File Protocol и Time Machine)», затем включите «Сеть Apple» в разделе «Приложения» и выберите общую папку на USB-накопителе, которая будет использоваться для резервных копий.

Чтобы предотвратить повреждение данных на USB-накопителе, придерживайтесь следующих рекомендаций:

- Не используйте флэш-диски для работы торрент-клиента Transmission и закачки торрентов.
- Не извлекайте USB-накопитель во время его использования. Перед извлечением нажмите кнопку «FN» рядом с USB-портом и подождите, пока погаснет индикатор «FN».
- Если диску не хватает питания от USB-порта, при большой нагрузке он может отключиться. Для работы с таким диском используйте USB-хаб с внешним блоком питания.

Подключите телефон

Вы можете подключиться к оператору современной цифровой телефонии, чтобы получить городской номер, выгодные тарифы и различные дополнительные услуги. Для этого вам понадобится USB-модуль Keenetic Plus DECT. Это миниатюрная базовая станция, которая подключается к USB-порту интернет-центра и обеспечивает работу шести телефонных трубок DECT GAP/CAT-iq.

Настройка заключается в выборе из списка оператора связи и занимает считанные минуты даже у неспециалиста.

Для небольших офисов предусмотрена возможность одновременного подключения к нескольким операторам IP-телефонии и корпоративной IP-АТС, поддержка четырех одновременных разговоров, маршрутизация входящих и исходящих вызовов.



Интернет



Keenetic Viva



Базовая станция
Keenetic Plus DECT



Трубка DECT
(GAP или CAT-iq)



Трубка DECT
(GAP или CAT-iq)

Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении устройства к Интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При регистрации изделия на сайте Центра поддержки гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: SYY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и надежности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic.

Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания

Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость восторженного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или сайт Keenetic;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS и онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Рекомендации по безопасному использованию

- Интернет-центр предназначен для работы в помещении, соответствующем условиям эксплуатации, приведенным в разделе «Важная информация». Не используйте его на улице и в запыленном или загрязненном помещении.
- Перед началом эксплуатации устройства удалите с него все защитные пленки.
- В процессе работы устройство нагревается, поэтому не устанавливайте его в закрытых шкафах и полостях, а также рядом с источниками тепла. Не накрывайте его и следите за тем, чтобы ничто не загоразивало вентиляционные отверстия в его корпусе, своевременно очищайте их от пыли.
- Используйте адаптер питания только из комплекта поставки интернет-центра. Не включайте адаптер питания, если его корпус или кабель повреждены.
- Подключайте адаптер питания только к исправным розеткам с напряжением, соответствующим указанному на его этикетке. Отключайте адаптер питания от электросети при длительных перерывах в эксплуатации.
- Никогда не вскрывайте и не пытайтесь самостоятельно обслуживать интернет-центр и его адаптер питания. При подозрении на аппаратную неисправность, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Keenetic.
- Для чистки устройства используйте влажную ткань, смоченную в мягком моющем средстве. Всегда выключайте его перед тем, как приступить к чистке.
- Избегайте попадания жидкости внутрь интернет-центра и его адаптера питания. Если это произошло, немедленно отключите их от розетки и тщательно просушите перед повторным включением.

Важная информация

Комплектация

- Интернет-центр Keenetic Viva (Модель KN-1910)
- Адаптер питания 12 В, 1,5 А от сети переменного тока 100 – 240 В, 50/60 Гц
- Кабель Ethernet
- Инструкция по применению

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до + 40 °С
- Влажность: от 20 до 95 % без конденсации

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до + 70 °С
- Влажность: от 10 до 95 % без конденсации

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

Сервисный код

Сервисный код — это идентификационный номер интернет-центра, который хранится в его памяти и напечатан на его этикетке. При первом подключении к Интернету сервисный код автоматически фиксируется в журнале Центра поддержки Keenetic. Используя интернет-центр Keenetic Viva, вы выражаете согласие с правом компании Keenetic автоматически получать информацию о вашем устройстве через Интернет для нужд технической поддержки и гарантийного обслуживания.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен четырем годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Информация об утилизации

Не следует выбрасывать это изделие вместе с бытовыми отходами. Изучите информацию о правилах утилизации электронных отходов в вашем населенном пункте. Правильная утилизация способствует сохранению природных ресурсов, охране здоровья и окружающей среды.

Юридический адрес изготовителя

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд.

Страна производства — Китай.

Уполномоченное лицо на территории

Российской Федерации —

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте keenetic.com

© Keenetic Ltd., 2019. Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация, перевод и распространение данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения Keenetic Ltd. запрещены — за исключением случаев, допускаемых законом об авторском праве. Названия продуктов или компаний, упоминаемые в данной инструкции, могут быть товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей.

Данный интернет-центр поставляется с программным обеспечением, на которое распространяется Лицензионное соглашение с конечным пользователем, опубликованное на сайте <https://keenetic.com/legal>.

На часть кода может распространяться действие стандартной общественной лицензии GNU GPL и стандартной общественной лицензии ограниченного применения GNU LGPL. Запрос на получение исходного кода направляйте по адресу gpl@keenetic.com. С текстом лицензий можно ознакомиться на сайте <http://www.gnu.org>.



UL TR008