

KEENETIC SKIPPER 4G

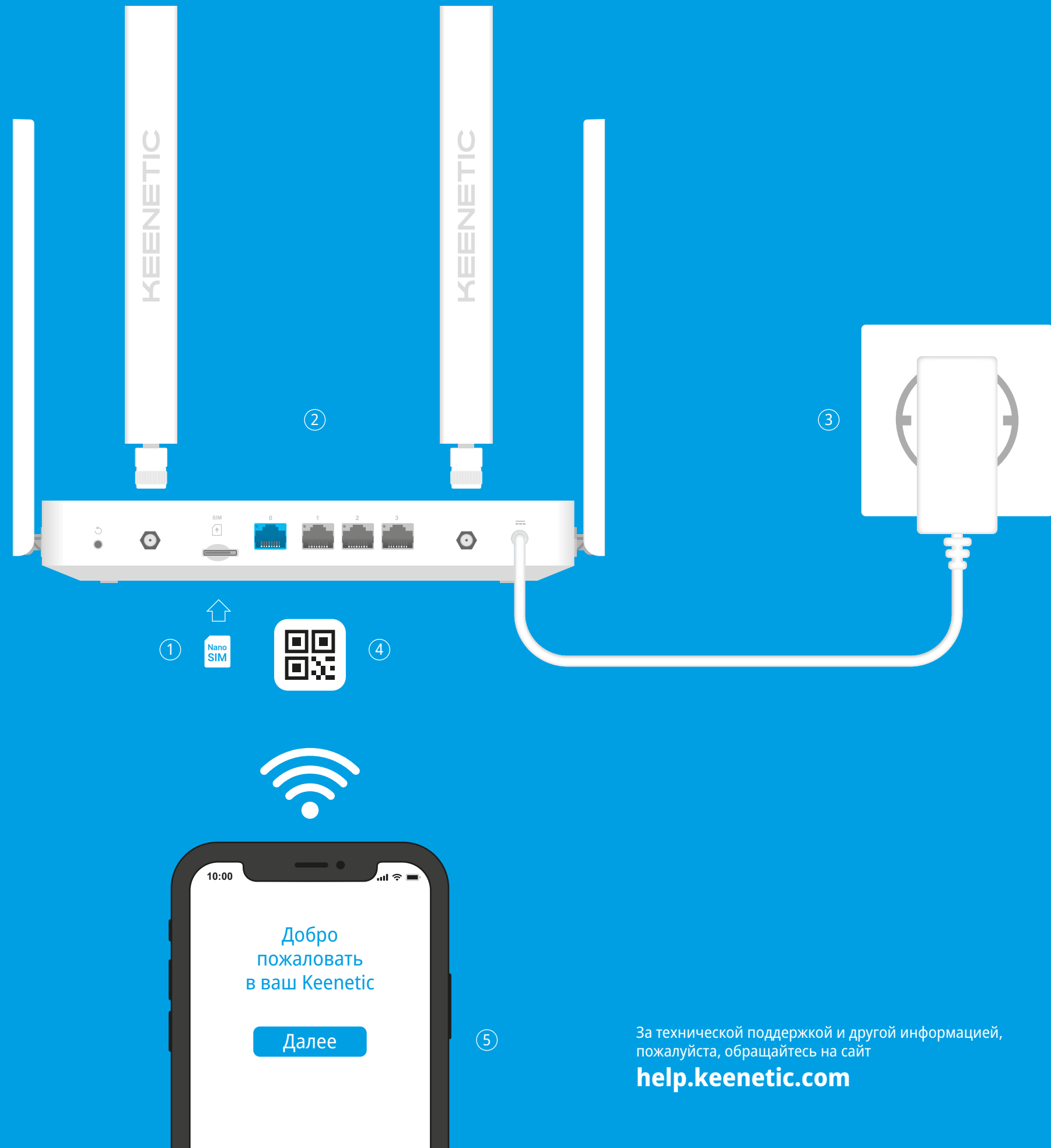
Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с модемом 4G,
Mesh Wi-Fi 5 AC1200, 4-портовым Smart-коммутатором
и многофункциональным портом USB
Модель: **KN-2910**

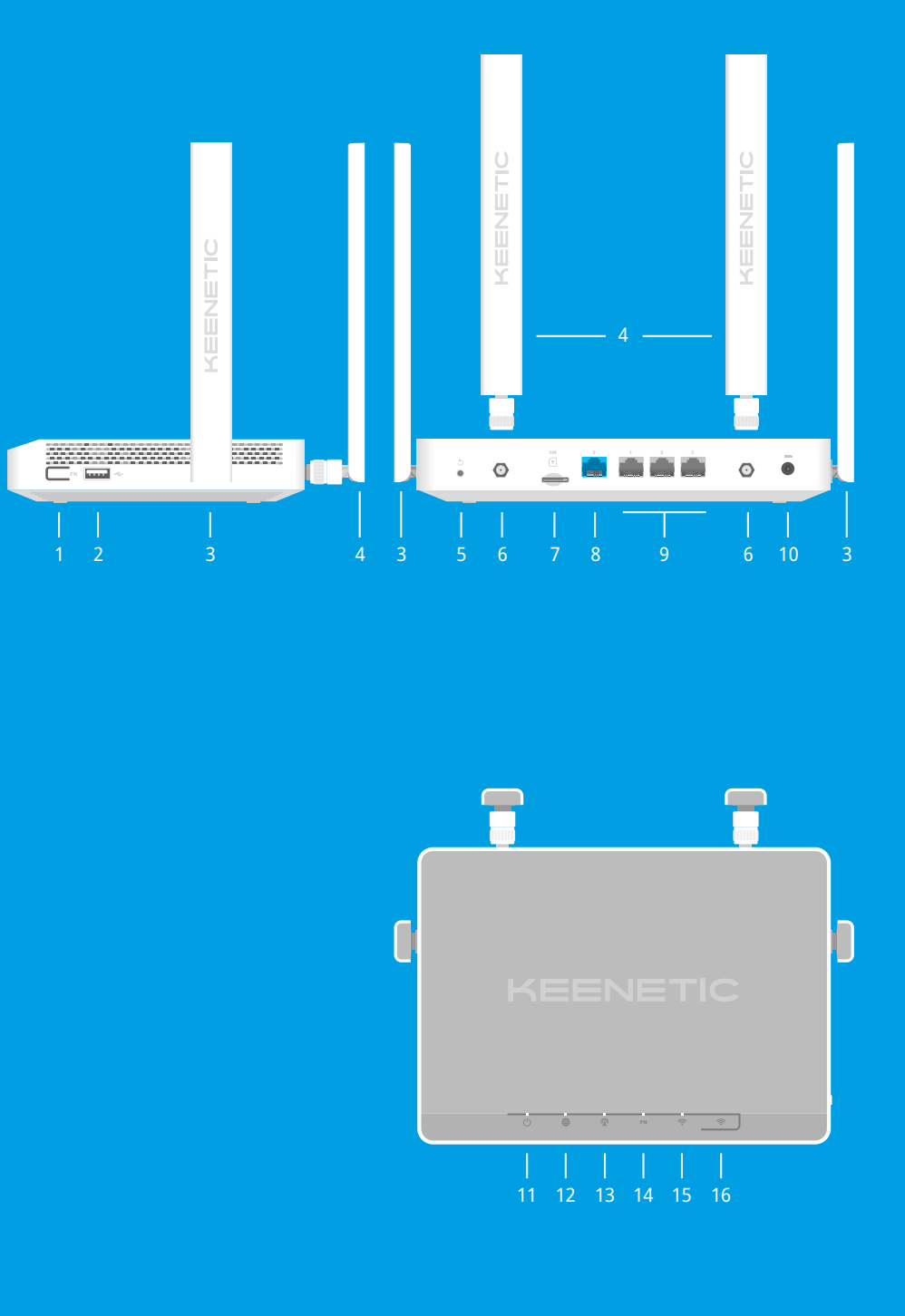
Установка интернет-центра Keenetic Skipper 4G

1. Вставьте SIM-карту стандарта Nano-SIM в **Слот для SIM-карты** на задней панели интернет-центра Keenetic Skipper 4G (далее «интернет-центр Keenetic») контактами вниз, до щелчка. Активированную Nano-SIM-карту вы можете приобрести у оператора сотовой связи.
2. Присоедините 4G-антенны из комплекта поставки и расположите их вертикально.
3. Разместите ваш интернет-центр Keenetic рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Keenetic на открытом пространстве. Включите интернет-центр Keenetic в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **(Статус)** и индикатор **(Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
4. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
5. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.keenetic.net и следуйте инструкциям.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так» ниже.



За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт
help.keenetic.com

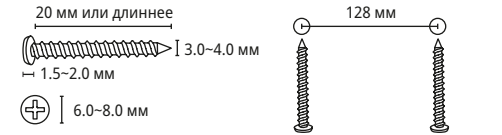


Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 2 всенаправленные 4G-антенны;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырёхкратный вес интернет-центра.



Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11, к.1, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте **keenetic.ru**

Знакомство с Keenetic Skipper 4G

1. Кнопка с назначаемыми функциями FN

По умолчанию кнопка используется для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-порту. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для нее другие функции.

2. Универсальный порт USB

Порт для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы LTE/4G/3G, принтеры и внешние жесткие диски. Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте **http://help.keenetic.com**.

3. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Две антенны Wi-Fi специальной конструкции с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендовое положение антенн — вертикальное.

4. 4G-антенны

Две всенаправленные 4G-антенны.

5. Кнопка

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

6. Разъемы для 4G-антенн

Два разъема стандарта SMA для подключения 4G-антенн. При необходимости через разъем SMA можно подключить внешнюю направленную антенну MIMO (продается отдельно).

7. Слот для SIM-карты

Слот для SIM-карты стандарта Nano-SIM.

8. Сетевой порт 0

Порт **0** синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету.

9. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.

10. Разъем

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

11. Индикатор

Горит — интернет-центр готов к работе.
Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.
Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
Не горит — интернет-центр выключен.

12. Индикатор

Горит, зеленый — 4G или проводное интернет-соединение установлено.

Горит, оранжевый — 3G-интернет-соединение установлено.

Зеленый / оранжевый, мигает — достигнут уровень предупреждения о перерасходе переданного в сети 4G/3G трафика.

Не горит — нет соединения с интернетом.

13. Индикатор

Зеленый, горит — хороший уровень сигнала.
Зеленый, мигает — достигнут уровень ограничения переданного в сети 4G/3G трафика. Сотовая сеть отключена.

Синий, горит — слабый уровень сигнала.

Синий, мигает — идет подключение к сети 4G/3G.

Красный, горит — SIM-карта отсутствует или недействительна либо PIN-код неверный.

Не горит — встроенный модем 4G выключен.

14. Индикатор FN

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он отображает состояние порта USB.
Горит — USB-устройство, подключенное к порту, готово к работе.

Не горит — не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово к работе.

15. Индикатор

Горит — сеть Wi-Fi включена.

Мигает часто — идет передача данных.

Мигает редко — запущен сеанс WPS.

Не горит — сеть Wi-Fi выключена.

16. Кнопка

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.
Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.

Удержание 3 секунды — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте **my.keenetic.net**.

Мобильное приложение Keenetic — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Apple App Store или Google Play Store на свой мобильный телефон.



Система удаленного мониторинга и управления Keenetic — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите **rmm.keenetic.com**, чтобы узнать подробности.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет через 4G/3G-соединение?

- Если индикатор **(Сотовая Сеть)** горит красным цветом:
 - Убедитесь, что ваша SIM-карта правильно вставлена в SIM-слот и что она поддерживает сервис передачи данных по 4G или 3G.
 - Проверьте, требуется ли PIN-код, и если да, введите корректный PIN-код, предоставленный вашим оператором сотовой связи в настройках интернета.
- Если индикатор **(Сотовая Сеть)** мигает синим цветом:
 - Убедитесь, что срок действия SIM-карты не истек.
 - Убедитесь, что интернет-центр находится в зоне обслуживания вашего оператора сотовой связи.
 - Уточните у вашего оператора сотовой связи, включена ли для вашего аккаунта услуга доступа в интернет.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил

d. Уточните у вашего оператора сотовой связи, не находитесь ли вы в зоне роуминга. Если да, убедитесь, что роуминг разрешен для вашего аккаунта, а в настройках вашего интернет-центра Keenetic включена соответствующая опция.

e. Убедитесь, что параметры, предоставленные вашим оператором сотовой связи, правильно указаны в настройках интернет-центра.

3. Если индикатор **(Сотовая Сеть)** горит синим или зеленым цветом, убедитесь, что на счету вашей SIM-карты достаточно средств.

4. Если индикатор **(Интернет)** горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или DSL / Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?

- Если индикатор **(Интернет)** не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор **(Интернет)** горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку **(Сброс)**, пока индикатор **(Статус)** не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.
Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C; Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

Диапазон температур: от −30 до +70°C; Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.