

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет определенные законом обязательства производителя с помощью следующих пунктов:

**Европейские гарантии на то, что вы сделали предпочтительное оборудование ROYAL Clima.**  
Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Обычно при покупке вы получаете подробную доводочную/эксплуатационную инструкцию к изделию, его инструкции по эксплуатации. В инструкции, комплектации или технологии изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут ответственности по изменению/улучшению характеристик изделия.

**Внешний вид и комплектность изделия**  
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все прилагаемое по внешнему виду и комплектности при передаче Прибора в момент получения изделия.

**Гарантийный срок**  
Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

**Гарантийное обслуживание**  
Гарантийное обслуживание курьерами нашей компании осуществляется через Партнера или специализированные сервисные центры. По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров обращайтесь форму обратной связи на сайте [www.ROYALCLIMA.ru](http://www.ROYALCLIMA.ru) или по телефону.

**Внимание!** Обслуживание не является гарантией. Изготовителем в случае, если ремонтные или профилактические работы были выполнены не сертифицированными специалистами.

Дополнительно информация по поводу его эксплуатации и обслуживания, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на выделенном сайте.

**Заполнение гарантийного талона**  
Выполните его внимательно, с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца документировать (фото или скан) с датой передачи) гарантийный срок не считается с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также ставить или переписывать уведомления в нем данные. Гарантийный талон должен содержать наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также полностью указанное место и адрес Продавца.

**Область действия гарантии**  
Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и оплату ущерба, произошедшего в результате передачи или регулировки изделия, без предоставления письменного согласия изготовителя, с целью проверки его в соответствии с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

**Обеспечение гарантийного обслуживания**  
В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или в авторизованный сервисный центр изготовителя.

**Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**  
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами упомянутого сервисного центра производится в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, когда на время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены сервисной организацией. Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. вилки, розетки, розетки, насосы, насосы, шланги, трубки, шланги и др. (подразумевается комплектация составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или сервисном ремонте, либо при изготовлении нового изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателем, либо продажи послеремонтированного изделия.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**  
произвольное обслуживание и сервисное обслуживание изделия (исключая замену фильтров или установку комплектующих функций, фильтров, чистку и демонтаж/установку теплообменников, дренажных систем и пр.);

любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения области его применения, которая указана в инструкции по эксплуатации изделия; Всправительного письменного согласия изготовителя;

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостатки в товаре возникли в результате:**

использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом, упомянутой изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

наличия на изделии механических повреждений (розетки, вилки и т.д.) вследствие их излома, повреждения сети, механической агрессивности мышей, выходов, насекомых, повышенной влажности/пыльности, концентрации паров, а также либо из переноса/снятия при неправильном обращении;

рамок/объемов изделия, не соответствующих (некорректированных) на него организационным, техническим, нормативным, законодательным, административным, иным актам государственной власти, либо несоответствия поврежденной поврежденности;

если нарушены правила транспортировки/хранения/использования (стационарных баков, насосов и т.д.) и другие причины, которые приняты во внимание, но не являются влиятельными. Продавца, упомянутой организацией, импортёром, изготовителем и Покупателем;

нарушения правил подключения к электросети, а также не соответствия (несоответствия) рабочих параметров электросети и/или других внешних сетей;

диффектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, осевших при транспортировке по эксплуатации, неаккуратном и грубом обращении и/или неаккуратности и т.д., необходимости замены фильтров, элементов питания, воздушных фильтров, преобразователей, а также сплит-систем/аппаратов/элементов и поврежденных научных данных и других документов/быстроизменяющихся/объемных данных, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

диффектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

диффектов, возникших в результате неаккуратной работы / неаккуратной эксплуатации, жидкостей, осевших при транспортировке/обслуживании, неаккуратного и грубого обращения с изделием, которое имеет собственный ограниченный период работоспособности, дренажных насосов и пр.) (включая/исключая комплектацию, дренажные насосы и пр.)

Модель	Серийный номер
Дата продажи	
Сведения о продавце:	
Наименование и адрес; телефон контактной организации	Место печати
Подпись покупателя	

(подтверждено получение исправного, комплектного изделия с указанными параметрами обслуживания и согласно к внешнему виду изделия при получении и/или)



**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

**ОСТОРОЖНО!**  
Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

**ВНИМАНИЕ!**  
Требования, несоблюдение которых может привести к легкой травме или серьезному повреждению оборудования.

- Примечание:**
- Примечания относятся к прибору без предварительного уведомления и подлежат внесению и изменению в комплект, комплектацию или комплектацию изделия с целью улучшения его работы.
  - В тексте цифровые обозначения руководства могут быть другими значениями.
  - Если после прочтения обозначения у вас остались вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
  - На изделии присутствует элемент, на который указаны технические характеристики и другие технические характеристики прибора.
  - Обязательно сохраните руководство для безопасного хранения прибора.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

**ОСТОРОЖНО!**

**ВНИМАНИЕ!**

- Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них необходимого опыта или знаний, если они не находятся под наблюдением или инструктированы об использовании прибора лицами, ответственными за их безопасность.
- Соблюдать электробезопасность: прибор должен быть под наблюдением, особенно если металл находится под напряжением или неисправное лицо.
- Параметры электросети, в которой подключено оборудование, должны соответствовать параметрам самого прибора.
- Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Не используйте прибор в помещениях, на открытой местности или в помещениях с повышенной влажностью и/или легковоспламеняющимися предметами.
- Не используйте прибор близко к воде или в помещениях с повышенной влажностью воздуха, избегайте попадания воды на прибор, а также не держитесь за прибор влажными руками.

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

- Используйте прибор в трехфазной сети от трехфазной сети прибора и только на равной поверхности.
- Не допускайте использования оборудования при наличии каких-либо повреждений и/или прибора или кабеля после сбоя в работе, после падения на устройство или его повреждение любым другим способом. Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
- Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
- Используйте и эксплуатация прибора должна проводиться строго в вертикальном положении. Запрещается эксплуатация прибора в горизонтальном или наклонном положении.
- Не устанавливайте прибор под открытой солнечной радиацией или под прямыми солнечными лучами.
- Не устанавливайте прибор под воздействием паров горячей пищи и не нагревайте его.
- Не устанавливайте прибор в помещениях с повышенной влажностью и/или пылью, а также с металлическими поверхностями прибора.
- Не накрывайте и не закрывайте прибор, когда он работает. Не садитесь на него, не бейте, ударяйте и т.д. Это может привести к повреждению, выводу из строя, а также нанести ущерб вам или вашему имуществу.
- Не касайтесь горячих предметов и отверстий прибора.
- Не изменяйте длину и форму питания и не используйте удлинители и переходники. Разрешается использовать удлинители, если его параметры соответствуют номиналу прибора, и он не используется другими приборами/аппаратами/электроникой.
- Включение прибора должно осуществляться по завершению его полной сборки.
- Перед началом эксплуатации проверьте наличие и состояние панели. При обнаружении повреждений обратитесь к продавцу прибора во время работы.
- Не садитесь на оборудование и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на оборудование.
- Очистка прибора от электросети должна осуществляться только при отключении прибора от электросети, когда он не используется.
- Перед тем как использовать прибор, убедитесь, что кабель прибора и маркированный элемент отключены.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

**НАЗНАЧЕНИЕ**

Предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

**УСТРОЙСТВО ПРИБОРА**

1. Ручка для перемещения.
2. Включатель/выключатель прибора, выбор мощности.
3. Регуляторный термостат (температура, уменьшение температуры нагрева).
4. Устройство для хранения шнура электрического питания.
5. Ножки с роликами.

