

### Частые вопросы

*В процессе уборки заканчивается уровень заряда, устройство возвращается на док-станцию и прекращает уборку.*

Убедитесь, что устройство не находится в режиме «Не беспокоить». В данном случае устройство будет продолжать уборку; В случае самостоятельного возвращения устройства на док-станцию, пылесос не будет продолжать уборку.

*После частичной уборки или перемещения пылесоса на место, он не находится в расположении док-станции.*

При частичном уборке или в случае перемещения пылесоса в другое место, он создает себе новую карту. Если пылесос находится достаточно далеко от док-станции, иногда не может автоматически вернуться в свое исходное место. Переместите устройство на док-станцию самостоятельно.

### Информация о безопасности

#### Ограничения использования

- Данное устройство предназначено для использования в домашних условиях, для уборки пола. Не используйте устройство для уборки на открытом воздухе (например, на открытом балконе), для уборки мебели (например, дивана) или для уборки коммерческих и промышленных помещений;
- Не используйте устройство для уборки неровных поверхностей, открытых солнечных террас, мебели и помещений без наличия определенных барьеров и стен;
- Не используйте устройство в помещении при температуре ниже 0 °C или для уборки пола, на который пролитая любая жидкость
- Перед использованием устройства уберите все кабели, чтобы избежать их повреждения или запутывания в них устройства;
- Уберите хрупкие предметы и массивный мусор с пола (например, вазы, пакеты и т.д.), чтобы не допустить блокирования работы пылесоса или порчи других предметов;
- Не позволяйте детям, людям с определенными психическими отклонениями пользоваться данным устройством;
- Во время работы устройства внимательно следите за детьми и домашними животными. Не позволяйте детям воспринимать устройство как игрушку;
- Не оставляйте устройство для чистки щетки в доступных для детей местах;
- Запрещается ставить какие-либо предметы (включая детей и домашних животных) на устройство, при этом не имеет значения оно включено или выключено;
- Не допускайте контакта волос, пальцев или других частей тела человека или животного с вентилятором втягивания (всасывания) во время работы устройства;
- Не используйте устройство для уборки любых легковоспламеняющихся предметов (например, окурков сигарет)
- Не используйте устройство для уборки ковров с длинными нитями. Пылесос не

сможет качественно убрать такие ковры;

- Не допускайте попадания в пылесос тяжелых или острых предметов (например, стекло, гвозди и т.д.);
- Не воспринимайте защитную панель лазерного дальномера, верхнюю панель пылесоса или панель датчика определения расстояния от стен (бампер) в качестве ручки для перемещения устройства;
- Протрите или выполняйте техническое обслуживание основного устройства и док-станции в выключенном состоянии;
- Запрещается протирать устройство любой влажной тканью или жидкостью для мытья;
- Во время уборки ковра не используйте модуль для влажной уборки;
- Пожалуйста, используйте устройство в соответствии с инструкцией. Ответственность за любые повреждения или травмы несут сами владельцы;

#### Батарея и зарядка

- Не используйте сторонние батареи, зарядные устройства или док-станции;
- Запрещается разбирать, ремонтировать или заменять батарею или док-станцию;
- Не устанавливайте док-станцию вблизи источников тепла (например, радиатора)
- Не протирайте контактные зоны док-станции влажной тканью или жидкостью для мытья;
- Не выбрасывайте использованную батарею, обращайтесь в специальные отделения по утилизации подобных товаров;
- В случае повреждения или преломления кабеля питания устройства, немедленно обратитесь в центр обслуживания;
- Перед транспортировкой устройства убедитесь, что пылесос выключен. Рекомендуется использовать упаковку;
- Если вы не используете данное устройство в течение длительного времени, отключите его от питания, после его полной подзарядки и удерживайте его в сухом прохладном месте. Рекомендуется заряжать устройство раз в три месяца, чтобы не допустить чрезмерной разрядки.

#### Информация о безопасности лазера

- Датчик определения расстояния соответствует стандарту IEC 60825-1: 2014 класса 1 и не является источником опасного лазерного излучения  
Стандарт: GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2009, GB 17625.1-2012.

#### Список неполадок

- проблемы с работой описанных в инструкции функций устройства;
- устройство не включается;
- не работают основная щетка, боковые щетки, вентилятор, колесико;
- проблемы с зарядкой основного устройства;
- проблемы с передающей питания к док-станции.