



Roborock Q7 Max

Руководство пользователя робота-пылесоса

Перед использованием изделия прочтите внимательно это руководство с рисунками и сохраните его для использования в будущем.

Содержание

- 03 Информация о безопасности
- 05 Общие сведения об изделии
- 06 Установка
- 07 Подключение к приложению
- 08 Инструкции
- 10 Текущее обслуживание
- 11 Основные характеристики
- 12 Ошибки
- 13 Часто задаваемые вопросы
- 14 Информация об утилизации и переработке
отходов электрического и электронного
оборудования
- 14 Информация о гарантии

Информация о безопасности

Ограничения

- Для зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR или AED04HRR, который поставляется с этим изделием.
- Не используйте это изделие на приподнятых поверхностях без ограничительных барьеров, например на полу верхнего этажа, на открытой веранде или на верхней поверхности мебели.
- Чтобы избежать блокирования изделия и поломки ценных вещей, перед уборкой удалите с пола легкие и хрупкие предметы (например, вазы, полиэтиленовые пакеты).
- Не помещайте никакие объекты (в том числе детей и домашних животных) на работающее или неработающее изделие.
- Не используйте изделие для уборки горящих предметов (например, окурков сигарет).
- Не используйте изделие для уборки твердых или острых предметов (например, отходов декоративной отделки, осколков стекла или гвоздей).
- Перед очисткой или обслуживанием изделия необходимо выключить его и извлечь вилку из розетки.
- Если робот помещается на хранение, полностью зарядите его и отключите, прежде чем поместить в сухое прохладное место. Чтобы избежать чрезмерной разрядки аккумулятора, перезаряжайте его не реже чем раз в три месяца.
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с этим устройством.
- Это изделие не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лицами с недостаточным опытом и знаниями, кроме случаев, когда за ними обеспечен присмотр, или они получили указания по использованию этого изделия от лица, отвечающего за их безопасность.
- Этим изделием могут пользоваться дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лица с недостаточным опытом и знаниями, если за ними обеспечен присмотр, или они получили указания по безопасному использованию изделия и понимают сопутствующие опасности. Не разрешайте детям играть с этим изделием. Детям не разрешается выполнять очистку и обслуживание изделия без наблюдения взрослых (ЕС).
- Чтобы выполнить требования по воздействию радиочастотного излучения, во время работы устройства расстояние между устройством и человеком должно быть не менее 20 см. Для соответствия требованиям не рекомендуется находиться на меньшем расстоянии.
- Антенна, используемая в этом передатчике, не должна располагаться рядом или использоваться вместе с какой-либо другой антенной или передающим устройством.
- Это изделие предназначено только для уборки в помещениях, не используйте его вне помещений (например, на открытой веранде), на любых поверхностях, кроме пола (например, на диване), или в коммерческих или промышленных условиях.
- Условия хранения изделия: температура — от -15 до 50 °C, влажность — от 10 до 50 %.
- Условия эксплуатации изделия: температура — от 4 до 40 °C, влажность — от 0 до 80 %.
- Перед использованием изделия уберите с пола провода или уберите их в сторону, чтобы пылесос не затянул их.
- Избегайте попадания волос, неприлегающей одежды, пальцев и других частей тела в отверстия и на движущиеся детали.
- Не используйте изделие для очистки ковров с высоким ворсом (эффективность изделия может также уменьшаться на темных коврах).
- При переноске изделия не удерживайте его за вертикальный бампер, верхнюю крышку или бампер.
- Для очистки изделия не используйте влажную ткань или жидкости.

Информация о безопасности

ВНИМАНИЕ!

Аккумулятор и зарядка

- Не заряжайте непerezаряжаемые элементы питания.
- Это изделие содержит аккумуляторы, замену которых могут производить только квалифицированные работники.
- Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать аккумулятор или зарядную док-станцию.
- Не подвергайте зарядную док-станцию тепловому воздействию (например, от радиаторов отопления).
- Не протирайте зарядные контакты влажной тканью или влажными руками.
- Немедленно прекратите работу, если поврежден кабель питания. Чтобы избежать опасности, замену кабеля должен выполнять изготовитель, его сервисная организация или лица, имеющие надлежащую квалификацию.
- Перед перевозкой убедитесь, что изделие выключено.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковку.

Технические характеристики WiFi

Сервис	Протокол	Частотный диапазон	Макс. вых. мощность
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 МГц	≤ 20 дБм

Безопасность лазера

Используемый в этом продукте лазерный датчик расстояния соответствует стандартам для лазерных устройств класса 1 в IEC 60825-1:2014 и не будет генерировать опасное лазерное излучение.

A Общие сведения об изделии

A1 Робот (вид сверху)



Питание/уборка

- Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить робота
- Нажмите, чтобы начать уборку

Световой индикатор состояния

- Белый: уровень заряда аккумулятора $\geq 20\%$
- Красный: уровень заряда аккумулятора $< 20\%$
- Пульсация: зарядка или запуск
- Быстрые красные вспышки: ошибка



Точечная уборка/блокировка от детей

- Нажмите, чтобы выполнить точечную уборку
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить/отключить блокировку от детей



Док-станция

- Нажмите, чтобы вернуться на док-станцию

Примечание. Нажмите любую кнопку, чтобы остановить робота во время уборки или вернуть его на док-станцию.

A1-1 — Бампер

A1-2 — Датчик лидара

A1-3 — Вертикальный бампер

A1-4 — Приводной маяк

A2 Робот (вид снизу)

A2-1 — Датчик обнаружения стен

A2-2 — Датчики обнаружения уступов

A2-3 — Самоориентирующееся колесо

A2-4 — Зарядные контакты

A2-5 — Боковая щетка

A2-6 — Основное колесо

A2-7 — Основная щетка

A2-8 — Защелки крышки основной щетки

A3 Робот (верхняя крышка открыта)

A3-1 — Индикатор состояния WiFi

- Выкл.: функция WiFi отключена
- Медленно мигает: ожидание подключения
- Быстро мигает: выполняется подключение
- Горит: устройство подключено к WiFi

A3-2 — Сброс системы

A3-3 — Держатель протирающей салфетки

A3-4 — Впускное отверстие для воздуха

A4 Комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака

A4-1 — Пробка водяного бака

A4-2 — Водяной фильтр

A4-3 — Моющийся фильтр

A5 Зарядная док-станция

A5-1 — Индикатор питания зарядной док-станции

A5-2 — Приводной маяк док-станции

A5-3 — Зарядные контакты

A5-4 — Разъем питания

A5-5 — Щетки для очистки контактов

A6 Кабель питания

A7 Держатель протирающей салфетки

A7-1 — Паз крепления протирающей салфетки

A7-2 — Держатель протирающей салфетки

A7-3 — Фиксатор держателя протирающей салфетки

A8 Протирающая салфетка

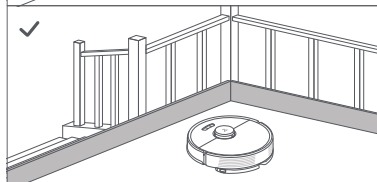
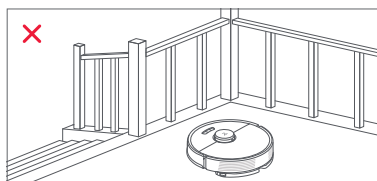
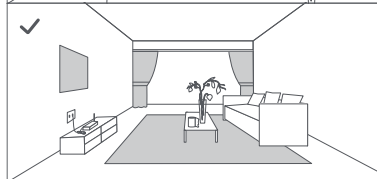
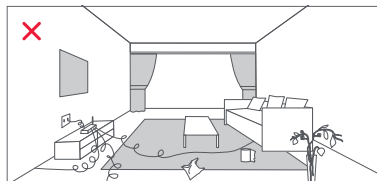
A8-1 — Протирающая салфетка

A8-2 — Велкро-накладки

A9 Влагонепроницаемый коврик

В Установка

Важная информация



1. Уберите с пола кабели и свободно лежащие предметы, переместите неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, чтобы избежать травмирования людей или повреждения имущества из-за того, что робот может запутаться в этих предметах, ударить или сбить их.

2. При использовании робота на приподнятой поверхности, обязательно устанавливайте надежный физический барьер, чтобы предотвратить случайное падение робота, которое может травмировать людей или повредить имущество.

Примечание. Во время первого использования следите за роботом на протяжении всего маршрута уборки для обнаружения потенциальных проблем. В дальнейшем робот сможет выполнять уборку самостоятельно.

В1 Размещение зарядной док-станции

Разместите зарядную док-станцию на ровной поверхности рядом со стеной. Подключите кабель питания к зарядной док-станции и уберите кабели с пола. Чтобы улучшить взаимодействие пользователя с мобильным приложением, разместите зарядную док-станцию в месте с хорошим уровнем сигнала WiFi.

В1-1 Более 0,5 м

В1-2 Более 1,5 м

Примечания.

- Обеспечьте не менее 0,5 м свободного пространства с каждой стороны и не менее 1,5 м спереди зарядной док-станции.

- Если кабель питания висит вертикально над полом, робот может захватить его и отключить зарядную док-станцию.
- Индикатор зарядной док-станции светится, когда на зарядную док-станцию подается напряжение, и этот индикатор гаснет, когда робот заряжается.
- Не располагайте зарядную док-станцию в местах, где на нее будет падать прямой солнечный свет или будет закрыт ее приводной маяк. В таком случае робот не сможет автоматически вернуться на зарядную док-станцию.


В2 Установка влагонепроницаемого коврика

После закрепления зарядной док-станции на месте очистите область, в которой будет располагаться влагонепроницаемый коврик, с помощью сухой ткани. Снимите покрытие с двусторонней клейкой ленты на нижней поверхности влагонепроницаемого коврика и закрепите коврик на полу, как показано на рисунке ниже.

Примечания.

- Влагонепроницаемый коврик всегда необходимо использовать на деревянных полах.
- Влагонепроницаемый коврик фиксируется наилучшим образом на гладких поверхностях.
- Если потребуется, аккуратно удалите двустороннюю клейкую ленту, чтобы уменьшить следы остаточного клея.

Включение и зарядка робота

Чтобы включить робота, нажмите и удерживайте кнопку . Когда загорится индикатор питания, поставьте робота на док-станцию для зарядки. Регулярно

заряжайте робота, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики литий-ионного аккумулятора.

Примечание. Если заряд аккумулятора низкий, робот может не включиться. В этом случае просто поставьте робота на док-станцию для зарядки.

В3 Влажная уборка

Примечание. Чтобы избежать чрезмерного загрязнения салфетки при первом использовании, перед влажной уборкой следует выполнить сухую уборку как минимум три раза.

В3-1 — Снимите комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака

Откройте верхнюю крышку робота и извлеките блок.

В3-2 — Наполните водяной бак

Извлеките пробку водяного бака, наполните бак водой и плотно закройте его пробкой.

Примечания.

- В целях предотвращения коррозии и повреждений используйте только средства для мытья полов компании Roborock в водяном баке.
- Запрещается заливать в бак горячую воду, так как это может привести к его деформации.
- При наполнении водяного бака наклоните его под углом 30°, чтобы не намочить фильтр.

В3-3 — Установите комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака, на место

Установите блок на место. Он встанет на место со щелчком.

В3-4 — Установите держатель протираочной салфетки

Намочите протираочную салфетку и отожмите, чтобы с нее перестала капать вода, а затем протяните ее вдоль паза крепления, прежде чем плотно прижать ее на месте.

Примечание. Используйте только оригинальные протираочные салфетки Roborock.

В3-5 — Установите держатель протираочной салфетки

Задвиньте держатель вперед вдоль нижней части робота, чтобы он встал на место со щелчком.

Примечание. Чтобы обеспечить подачу воды и высокое качество уборки, очищайте протираочную салфетку один раз в 60 минут при влажной уборке.

В3-6 — Снимите держатель протираочной салфетки

После возвращения робота на док-станцию по окончании уборки нажмите на защелки с обеих сторон, а затем сдвиньте держатель протираочной салфетки назад, чтобы снять его.

Примечания.

- После каждого использования промывайте протираочную салфетку и регулярно выливайте неиспользованную воду из водяного бака.
- Если влажная уборка не производится, снимите держатель салфетки.

Подключение к приложению

Робот поддерживает приложения Roborock и Mi Home. Выберите то, которое лучше соответствует вашим потребностям.

1 Загрузка приложения

Вариант 1. Чтобы загрузить и установить приложение, найдите «Roborock» в App Store или Google Play, или отсканируйте QR-код.





Вариант 2. Чтобы загрузить и установить приложение, найдите «Mi Home» в App Store или Google Play, или отсканируйте QR-код.



2 Сброс настроек WiFi

1. Откройте верхнюю крышку и найдите индикатор WiFi.

2. Нажмите и удерживайте кнопки  и , пока не услышите голосовое уведомление «Сброс WiFi». Когда сброс завершится, индикатор состояния WiFi начнет медленно мигать. Робот будет ожидать соединения.

Примечание. Если не удается установить соединение с роботом из-за конфигурации маршрутизатора, забытого пароля или по какой-либо другой причине, сбросьте настройки WiFi и добавьте робота как новое устройство.

3 Добавление устройства



Откройте приложение Roborock и нажмите кнопку «Поиск устройства», или откройте приложение Mi Home, нажмите кнопку «+» в верхнем правом углу экрана и добавьте устройство, следуя инструкциям в приложении.

Примечания.

- В силу текущих обновлений приложения фактический процесс может отличаться от указанного. Следуйте указаниям в приложении.
- Поддерживаются только сети WiFi 2,4 ГГц.
- Если робот ожидает соединения более 1 часа, функция WiFi будет автоматически отключена. Если необходимо выполнить повторное подключение, сначала сбросьте настройки WiFi.


Инструкции

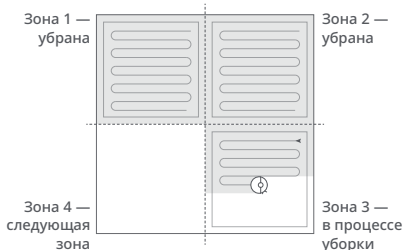
Включение/выключение

Чтобы включить робота, нажмите и удерживайте кнопку . Индикатор питания загорится, и робот перейдет в режим ожидания. Чтобы отключить робота и завершить цикл уборки, нажмите и удерживайте кнопку .

Примечание. Робота невозможно выключить, когда он заряжается.

Начало уборки


Чтобы начать уборку, нажмите кнопку . Робот составит маршрут уборки на основании результатов сканирования комнаты. Комната будет разделена на зоны — сначала робот определит их границы, а затем заполнит их площадь, двигаясь зигзагом. Таким образом, робот будет последовательно выполнять уборку зон, что позволит эффективно навести порядок в доме.



Примечания.

- Чтобы робот автоматически выполнил сухую уборку и вернулся на док-станцию, запустите робота с док-станции. Не перемещайте док-станцию в процессе уборки.
- Уборка не начнется, если уровень заряда аккумулятора слишком низок. Дайте роботу зарядиться, прежде чем он начнет уборку.
- Если на уборку какой-либо зоны понадобилось менее 10 минут, эта зона будет убрана дважды.
- Если во время уборки аккумулятор разрядится, робот автоматически вернется к док-станции. После подзарядки аккумулятора он продолжит уборку с той точки, где он прервал работу.
- Перед началом каждого задания влажной уборки убедитесь, что протирающая салфетка установлена надлежащим образом.



Точечная уборка

Чтобы начать точечную уборку, нажмите кнопку .

Площадь уборки: квадрат со сторонами 1,5 м × 1,5 м, в центре которого находится робот.

Примечание. Выполнив точечную уборку, робот автоматически вернется в начальную точку и перейдет в режим ожидания.

Пауза

Во время уборки нажмите любую кнопку, чтобы приостановить процесс, нажмите кнопку , чтобы продолжить уборку, или кнопку , чтобы отправить робота на док-станцию.

Примечание. Если робот в состоянии паузы будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Спящий режим

Если робот находится в состоянии паузы более 10 минут, он переходит в спящий режим, и его индикатор питания будет мигать с интервалом в несколько секунд. Чтобы разбудить его, нажмите любую кнопку.


Примечания.

- Робот не переходит в спящий режим, когда заряжается.
- Робот автоматически отключится, если он находится в спящем режиме более 12 часов.

Режим «Не беспокоить»


Для режима «Не беспокоить» по умолчанию задан временной интервал с 22:00 до 08:00. Отключить режим «Не беспокоить» или задать для него другой временной интервал можно в приложении. Когда режим «Не беспокоить» активен, робот не будет автоматически возобновлять уборку, индикатор питания будет гореть не так ярко, и громкость голосовых уведомлений будет снижена.

Блокировка от детей

Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы включить/отключить блокировку от детей. Этой функцией также можно управлять в приложении. После включения этой функции робот не будет реагировать на нажатия кнопок в неподвижном состоянии. Во время уборки или возврата

на док-станцию нажмите любую кнопку, чтобы остановить процесс.

Зарядка

По завершении уборки робот автоматически вернется на док-станцию для подзарядки аккумулятора. Чтобы отправить робота на док-станцию, когда он находится в состоянии паузы, нажмите кнопку . Когда робот заряжается, индикатор питания пульсирует.

Примечание. Если робот не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется в исходную точку. Поместите робота на док-станцию вручную для подзарядки аккумулятора.

Ошибка

Если происходит ошибка, индикатор питания мигает красным и звучит голосовое уведомление. Чтобы найти решение проблемы, см. раздел «Ошибки».

Примечания.


- Если робот находится в неисправном состоянии более 10 минут, он автоматически переходит в спящий режим.
- Если робот в неисправном состоянии будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Сброс системы

Если робот не реагирует на нажатие кнопок или не выключается, выполните сброс системы. Нажмите кнопку «Reset» (Сброс), после чего система робота будет сброшена автоматически.

Примечание. После сброса системы настройки запланированной уборки, сети WiFi и т. д. вернутся к заводским значениям.

Восстановление заводских настроек

Если после сброса системы робот не работает, включите его питание. Нажмите и удерживайте кнопку , одновременно нажмите кнопку «Reset» (Сброс), пока не услышите голосовое уведомление «Восстановление заводских настроек». Настройки робота вернутся к заводским значениям.

Функции приложения

Карта уборки

- Управление несколькими картами
- Маршрут сухой и влажной уборки в реальном времени
- Зонирование карт
- Редактирование карт

Настраиваемые режимы уборки

- Запланированная уборка
- Выборочная уборка комнат
- Уборка зоны
- Запретные зоны и невидимые стены
- По выбору
- Глубокая очистка ковров

Переключение режима уборки

- Уровни мощности всасывания
- Уровни интенсивности увлажнения

Сведения о работе

- История уборок
- Уровень заряда
- Уход и техобслуживание

Дополнительные функции

- Обновление микропрограммного обеспечения
- Регулировка громкости
- Выбор языка
- Режим «Не беспокоить»
- Поддержка голосовых ассистентов

Примечание. Функционал и оформление приложения могут незначительно отличаться из-за непрерывного развития и обновления приложения.

Текущее обслуживание

C1 Основная щетка

* Очищать раз в 2 недели, заменяя каждые 6–12 месяцев

C1-1 — Крышка основной щетки

C1-2 — Защелки

C1-3 — Основная щетка

C1-4 — Колпачки основной щетки

C1-5 — Подшипник основной щетки

C1-6 — Переверните робота и нажмите на защелки, чтобы снять крышку основной щетки.

C1-7 — Извлеките основную щетку, а затем снимите подшипник основной щетки.

C1-8 — Поверните колпачки основной щетки в положение «открыто», чтобы снять их.

C1-9 — Удалите волосы или мусор, намотавшийся на основную щетку, а затем установите основную щетку на место и закройте ее крышкой, убедившись, что все выступы на крышке встали в пазы.

C1-10 — Убедитесь, что крышка основной щетки установлена правильно. При правильной установке все четыре выступа должны быть скрыты.

Примечания.

- Основную щетку необходимо протереть влажной тканью и просушить вдали от прямых солнечных лучей.
- Запрещается использовать агрессивные моющие или дезинфицирующие средства для очистки основной щетки.

C2 Боковая щетка

* Очищать ежемесячно, заменяя каждые 3–6 месяцев

1. Открутите винт боковой щетки.

2. Извлеките и очистите боковую щетку. Установите щетку на место и затяните винт.

C3 Самоориентирующееся колесо

* Очищать по мере необходимости

C3-1 — Подденьте ось колеса с помощью инструмента (например, небольшой отвертки) и извлеките колесо.

Примечание. Кронштейн самоориентирующегося колеса несъемный.

C3-2 — Промойте колесо и ось водой, чтобы удалить волосы и грязь. Просушите колесо и установите его на место, нажав на него с усилием.

C4 Основные колеса

* Очищать ежемесячно

Протрите основные колеса мягкой сухой тканью.

C5 Комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака

* Очищать каждую неделю, фильтр менять каждые 6–12 месяцев.

C5-1 — Откройте верхнюю крышку робота и извлеките блок.

C5-2 — Извлеките фильтр и опорожните контейнер для сбора пыли.

C5-3 — Слейте неиспользованную воду из водяного бака.

C5-4 — Наполните контейнер для сбора пыли чистой водой и осторожно встряхните его. Затем слейте грязную воду.

Примечание. Чтобы избежать засорения, пользуйтесь только чистой водой без чистящих средств.

C5-5 — Промойте фильтр несколько раз и постучите по нему, чтобы удалить как можно больше грязи.

Примечание. Чтобы избежать повреждений, не прикасайтесь к поверхностям фильтра руками, щетками или жесткими предметами.

C5-6 — Тщательно просушите фильтр в течение 24 часов, а затем установите его обратно.

Примечание. Купите дополнительные фильтры и используйте их по очереди при необходимости.

C6 Протирочная салфетка

* Очищать после каждого использования, заменять каждые 3-6 месяцев

Снимите салфетку с держателя протирочной салфетки. Очистите протирочную салфетку и просушите ее на воздухе.

Примечание. Грязная салфетка снижает качество влажной уборки. Очистите ее перед использованием.

C7 Датчики робота

* Очищать ежемесячно

С помощью мягкой сухой ткани протрите и очистите все датчики, в том числе:

C7-1 — Приводной маяк

C7-2 — Датчик обнаружения стен

C7-3 — Четыре датчика обнаружения углов

C8 Зоны зарядных контактов

* Очищать ежемесячно

Для протирки зарядных контактов на зарядной док-станции и на роботе пользуйтесь мягкой сухой тканью.

Аккумулятор

Робот оснащен высокоэффективным литий-ионным аккумулятором. Заряжайте робота во время повседневного использования, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики аккумулятора.

Примечание. Если робот не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его и заряжайте не реже, чем раз в три месяца, чтобы избежать повреждения аккумулятора из-за его чрезмерной разрядки.

Основные характеристики

Робот

Модель	Q380RR
Аккумулятор	14,4 В / 5200 мА·ч, литий-ионный аккумулятор
Масса	Прибл. 3,7 кг
Номинальный вход	20 В пост. тока, 1,2 А
Время зарядки	<6 ч

Примечание. Заводской номер указан на этикетке с нижней стороны робота.

Зарядная док-станция

Модель	CDZ11RR или CDZ12RR
Номинальная мощность	28 Вт
Номинальный вход	100-240 В перем. тока
Номинальный выход	20 В пост. тока, 1,2 А
Номинальная частота	50-60 Гц
Зарядка аккумулятора	14,4 В / 5200 мА·ч, литий-ионный аккумулятор

Ошибки

Если происходит ошибка, когда робот выполняет уборку, индикатор питания быстро мигает красным светом, и звучит голосовое уведомление. Информацию по поиску и устранению неисправностей см. в след. таблице.

1. После устранения любой из следующих ошибок перенесите робота в другое место и заново начните цикл уборки.
2. В случае ошибок датчиков очистите датчик и повторите попытку.
3. Если температура аккумулятора не соответствует норме, дождитесь, пока она не станет соответствовать норме, прежде чем пользоваться изделием.

Ошибка 1: Заблокирована головка лидара или лазер. Убедитесь в отсутствии препятствий и повторите попытку.

Ошибка 2: Заклинило бампер. Очистите бампер и осторожно постучите по бамперу, чтобы освободить его.

Ошибка 3: Колеса не вращаются. Переместите робота и возобновите работу.

Ошибка 4: Ошибка датчиков обнаружения уступов. Очистите датчики обнаружения уступов, отодвиньте робота от места, где он может упасть, и возобновите работу.

Ошибка 5: Заклинило основную щетку. Очистите основную щетку и подшипники.

Ошибка 6: Заклинило боковую щетку. Снимите и очистите боковую щетку.

Ошибка 7: Заклинило колеса. Переместите робота и возобновите работу.

Ошибка 8: Робот застрял. Удалите препятствия вокруг робота.

Ошибка 9: Нет контейнера для пыли. Установите контейнер для пыли и фильтр.

Ошибка 12: Низкий заряд аккумулятора. Зарядите аккумулятор и повторите попытку.

Ошибка 13: Ошибка процесса зарядки. Очистите зарядные контакты и повторите попытку.

Ошибка 14: Ошибка аккумулятора.

Ошибка 16: Робот наклонен. Переместите на горизонтальную поверхность и возобновите работу.

Ошибка 17: Ошибка боковой щетки. Выполните сброс системы для робота.

Ошибка 18: Ошибка вентилятора. Выполните сброс системы для робота.

Ошибка 21: Нажат вертикальный бампер. Переместите робота и повторите попытку.

Ошибка 22: Ошибка приводного маяка док-станции. Очистите и повторите попытку.

Ошибка 23: Робот не возвращается на док-станцию. Очистите приводной маяк док-станции и повторите попытку.

Ошибка 26: Грязный датчик обнаружения стен. Очистите датчик обнаружения стен.

Фильтр засорен, или влажный фильтр. Очистите, просушите и повторите попытку.

Обнаружена запретная зона или невидимая стена. Переместите робота из этой зоны.

Внутренняя ошибка. Выполните сброс системы робота.

Примечание. Сброс системы может устранить некоторые проблемы.

Если после выполнения приведенных выше рекомендованных действий, указанных в таблице, проблема не устраняется, обратитесь по электронной почте в группу послепродажного обслуживания:

Служба поддержки в США/не Европейских странах:
support@roborock.com

Служба поддержки в Европе: support@roborock-eu.com

Часто задаваемые вопросы

Проблема	Решение
Не удается включить.	<ul style="list-style-type: none"> Низкий уровень заряда аккумулятора. Установите робота на док-станцию и зарядите его, прежде чем использовать. Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пользуйтесь роботом только в диапазоне температур от 4 до 40 °С.
Не удается зарядить.	<ul style="list-style-type: none"> Если на док-станцию не поступает напряжение питания, убедитесь, что оба конца кабеля питания подключены надлежащим образом. Если контакт плохой, очистите зарядные контакты на док-станции и на роботе. Убедитесь, что индикатор на док-станции горит.
Медленная зарядка.	<ul style="list-style-type: none"> В целях увеличения срока службы аккумулятора робот автоматически уменьшает скорость зарядки при слишком высоких или низких температурах. Грязные зарядные контакты. Протрите их сухой тканью.
Не удается вернуться на док-станцию.	<ul style="list-style-type: none"> Слишком много препятствий вокруг док-станции. Переместите робота на открытое пространство. Робот находится слишком далеко от док-станции. Поместите его ближе и повторите попытку.
Поведение не соответствует норме.	<ul style="list-style-type: none"> Перезапустите робота.
Шум во время уборки.	<ul style="list-style-type: none"> Возможно, заклинило основную щетку, боковую щетку или основное колесо. Выключите робота и очистите эти детали. Заклинило самоориентирующееся колесо. Извлеките его с помощью отвертки, чтобы очистить.
Не удается подключиться к WiFi.	<ul style="list-style-type: none"> Функция WiFi отключена. Сбросьте настройки WiFi и повторите попытку. Слабый сигнал WiFi. Переместите робота в область с хорошим уровнем сигнала WiFi. Проблемы с соединением WiFi. Выполните сброс настроек WiFi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и повторите попытку. Текущее устройство не поддерживается. Сведения о поддерживаемых моделях можно найти в приложении. Не удается подключиться к WiFi. Возможна ошибка в настройках маршрутизатора. Обратитесь в отдел обслуживания клиентов RoboGosk для поиска и устранения неисправностей.
Неудовлетворительные результаты уборки и/или высыпание мусора.	<ul style="list-style-type: none"> Контейнер для пыли заполнен, его необходимо опорожнить. Фильтр засорен и нуждается в очистке. Основная щетка заблокирована и нуждается в очистке.
Не работает график запланированных уборок.	<ul style="list-style-type: none"> Низкий уровень заряда аккумулятора. Запланированная уборка может начаться, только когда уровень заряда аккумулятора превышает 20 %.
Всегда ли потребляется энергия, когда робот находится на док-станции?	<ul style="list-style-type: none"> Робот потребляет энергию, когда находится на док-станции, чтобы обеспечить работоспособность аккумулятора, однако потребление энергии при этом очень низкое.
Нужно ли заряжать робота 16 часов и более для трех первых сеансов уборки?	<ul style="list-style-type: none"> Нет. Литиевые аккумуляторы не обладают эффектом памяти. После того как робот заряжен полностью, его можно использовать в любой момент.
Нет или очень мало воды во время промывки.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, есть ли вода в водяном баке; ознакомьтесь приведенными в руководстве инструкциями по правильной установке комбо-блока, состоящего из контейнера для сбора пыли и водяного бака, а также по установке протирочной салфетки и ее держателя.
Уборка не возобновляется после подзарядки.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить». В режиме «Не беспокоить» автоматическая подзарядка не выполняется. Если робота вручную поместили на док-станцию до момента автоматической подзарядки, он не сможет продолжить уборку.
Робот не может вернуться на док-станцию после точечной уборки или после того, как он был перемещен вручную.	<ul style="list-style-type: none"> После точечной уборки или значительного изменения положения робот повторно сгенерирует карту. Если док-станция находится слишком далеко, робот, возможно, не сможет вернуться для подзарядки, и его необходимо будет поместить на док-станцию вручную.
Робот начал пропускать некоторые участки.	<ul style="list-style-type: none"> Возможно, загрязнены датчики обнаружения стен или датчики обнаружения уступов. Протрите их мягкой сухой тканью.

Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования

Надлежащая утилизация данного продукта. Эта маркировка означает, что на территории ЕС данный продукт запрещается выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или здоровья людей от неконтролируемого обращения с отходами, утилизируйте продукт ответственным образом, чтобы содействовать повторному рациональному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели этот продукт. Он может принять продукт для переработки безопасным для окружающей среды способом.



Информация о гарантии

Срок действия гарантии зависит от законов страны, в которой был продан продукт, и обеспечение гарантийных обязательств является ответственностью продавца.

Гарантия распространяется только на дефекты материала или качество изготовления.

Гарантийный ремонт могут выполнять только уполномоченные сервисные центры. Когда предъявляется претензия по гарантийным обязательствам, необходимо предоставить оригинал чека, подтверждающего покупку (с датой покупки).

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- Естественный износ.
- Неправильное использование, например чрезмерная нагрузка на устройство, применение неутвержденных принадлежностей, приложение силы.
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями.
- Повреждения, вызванные несоблюдением положений Руководства пользователя, например подключение к несоответствующему источнику питания или несоблюдение указаний по установке.
- Частично или полностью разобранные устройства.

Робот-пылесос

Модель изделия: Q380RR

Изготовитель: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Адрес изготовителя: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. China (Китайская Народная Республика)

Дополнительную информацию об изделии см. на нашем сайте www.roborock.com

По вопросам послепродажного обслуживания свяжитесь с нашими специалистами отдела послепродажного обслуживания:

Служба поддержки в США/странах за пределами Европы: support@roborock.com

Служба поддержки в Европе: support@roborock-eu.com

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q380RR

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R. China

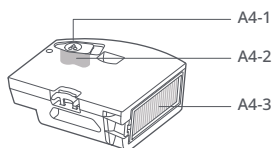
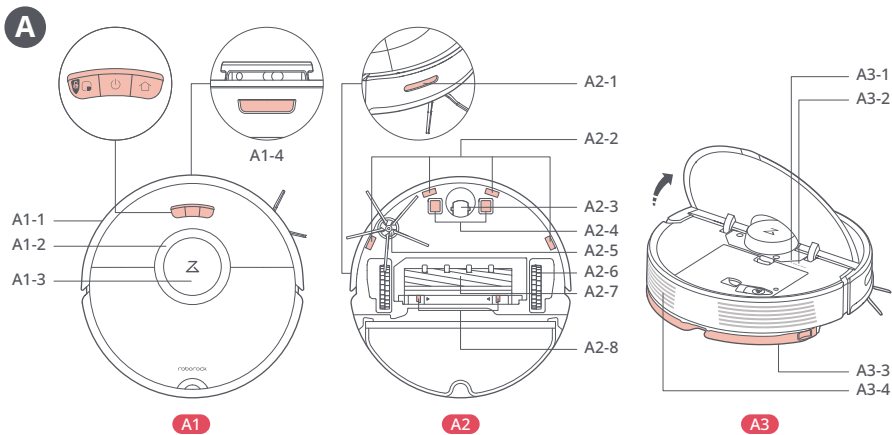
For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

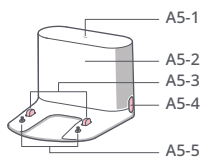
US/Non-Europe Support: support@roborock.com

Europe Support: support@roborock-eu.com





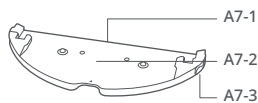
A4



A5



A6



A7



A8



A9

