



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	18
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	22

**PHILIPS**

# Содержание

<b>1. Важная информация.....</b>	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения.....	3
1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала .....	4
<b>2. Настройка монитора .....</b>	<b>5</b>
2.1 Установка .....	5
2.2 Эксплуатация монитора.....	7
2.3 Снятие основания подставки и подставки .....	10
<b>3. Оптимизация изображения .....</b>	<b>11</b>
3.1 Технология SmartContrast.....	11
<b>4. Технические характеристики.....</b>	<b>12</b>
4.1 Разрешение и стандартные режимы 15	
<b>5. Управление питанием.....</b>	<b>16</b>
<b>6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....</b>	<b>18</b>
6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	18
6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	21
<b>7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы.....</b>	<b>22</b>
7.1 Устранение неисправностей .....	22
7.2 Общие вопросы.....	24

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может

привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Защищайте дисплей от попадания масла. Масло может повредить пластиковую крышку. Это приведет к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^{\circ}$ . Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз ( $-5^{\circ}$ ).

## 1. Важная информация

- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

### Уход

- Во избежание возможных повреждений не давите на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте монитор за рамку, не поднимайте монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.

- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажность: 20-80% относительной влажности

### Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении.

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.



### Внимание!

Невозможность активации экранной заставки или приложение периодического обновления экрана может привести к серьезному «выгоранию», образованию «остаточного» или фантомного изображения. Названные выше дефекты не покрываются данной гарантией.

### Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или

интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)

- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание.**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### **Примечания, предупреждения и предостережения**

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

### **Примечание.**

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

### **Внимание!**

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

### **Внимание!**

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

**Waste Electrical and Electronic Equipment — WEEE (Утилизация электротехнических и электронных изделий)**



Эта маркировка на изделии или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/ЕС, контролирующей процедуру утилизации электротехнических и электронных изделий, данное оборудование запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам о раздельной утилизации электротехнических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электротехнического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.

Ваш новый монитор изготовлен из материалов, предназначенных для переработки и повторного использования. Специализированные компании могут переработать ваше изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у вашего торгового представителя.

### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

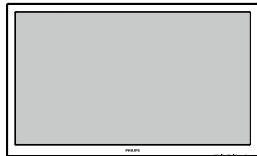
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

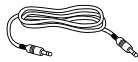
## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

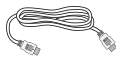
#### 1 Содержимое упаковки



Power



\* Кабель передачи звука



\* HDMI



\* VGA

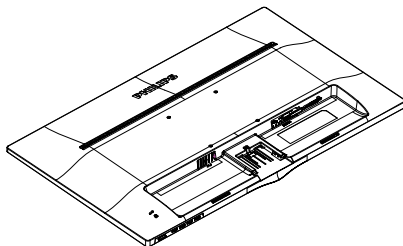


\* DVI

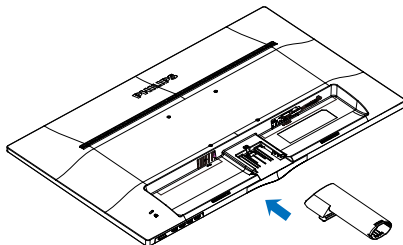
\* Зависит от страны

#### 2 Установка основания подставки

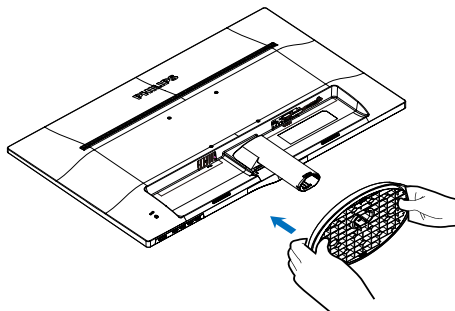
1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Перемещая стойку подставки до щелчка, зафиксируйте ее на месте.



3. Удерживайте подставку основания монитора двумя руками и надежно вставьте подставку основания в опору основания.

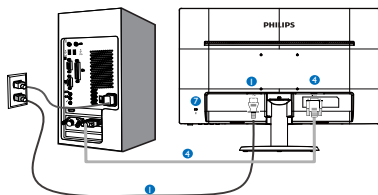


## 2. Настройка монитора

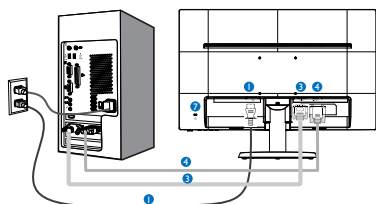
### 3 Подключение к ПК

243V5LSB/243V5QSB/243V5QSBA

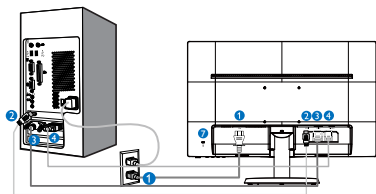
(для модели 1A)



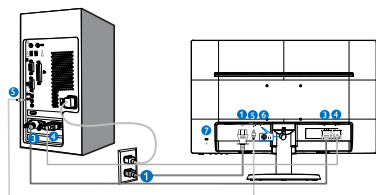
243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW  
W/243V5QSBA/243V5QSWA



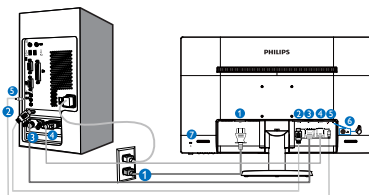
243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA



243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA



243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA



- 1 Вход питания переменного тока
- 2 Вход HDMI
- 3 Вход DVI-D
- 4 Вход VGA
- 5 Аудио вход
- 6 Гнездо для наушников
- 7 Защитный замок Kensington

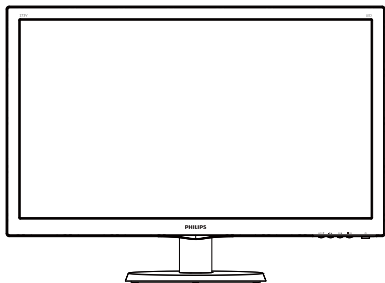
### Подключение к ПК

1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.



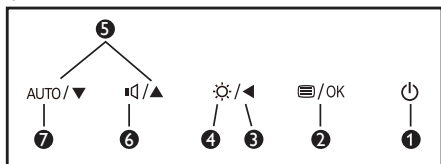
## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Описание монитора: вид спереди

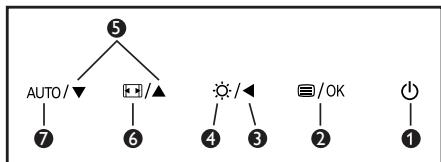


6		Регулировка громкости динамиков.
		Измените формат отображения.
7	AUTO	Автоматическая настройка монитора.

243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QABA/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA



243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB /243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA/  
243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA



1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
4		Регулировка уровня яркости.
5		Настройка экранного меню.

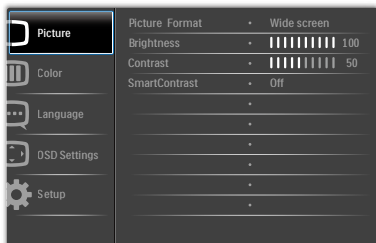
## 2. Настройка монитора

### 2 Описание экранных меню

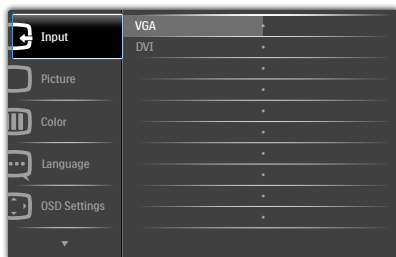
#### Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

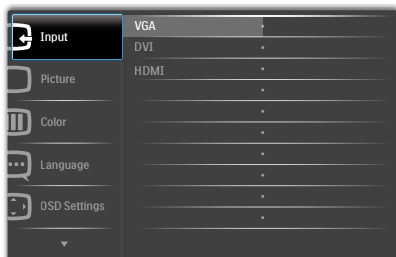
#### 243V5LSB/243V5QSB/243V5SBA (для модели 1A)



#### 243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSB/243V5QSWA



#### 243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA



#### 243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA



#### 243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA



#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки **▼▲** на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку **OK** – для подтверждения выбора или изменения настройки.

#### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

### Main menu

### Sub menu

Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA</li> <li>DVI (available for selective models)</li> <li>HDMI (available for selective models)</li> </ul>
Picture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Picture Format — Wide Screen, 4:3</li> <li>Brightness — 0~100</li> <li>Contrast — 0~100</li> <li>SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models)</li> <li>SmartContrast — On, Off</li> <li>Pixel Orbiting — On, Off (available for selective models)</li> <li>OverScan — On, Off</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume — 0~100</li> <li>Stand-Alone — On, Off (available for selective models)</li> </ul>
(available for selective models)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mute — On, Off</li> <li>Audio Source — Audio In, HDMI</li> </ul>
Color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color Temperature — 6500K, 9300K</li> <li>sRGB</li> <li>User Define                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Red: 0~100</li> <li>Green: 0~100</li> <li>Blue: 0~100</li> </ul> </li> </ul>
Language	<ul style="list-style-type: none"> <li>English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어</li> </ul>
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal — 0~100</li> <li>Vertical — 0~100</li> <li>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4</li> <li>OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auto</li> <li>H. Position — 0~100</li> <li>V. Position — 0~100</li> <li>Phase — 0~100</li> <li>Clock — 0~100</li> <li>Resolution Notification — On, Off</li> <li>Reset — Yes, No</li> <li>Information</li> </ul>

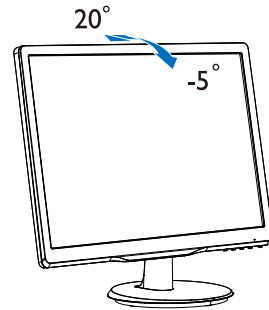
### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 x 1080 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 x 1080 и частоту 60 Гц.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display - экранное меню).

### 4 Настройка положения монитора

#### Наклон



#### ⚠ Внимание!

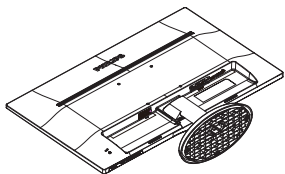
- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 2.3 Снятие основания подставки и подставки

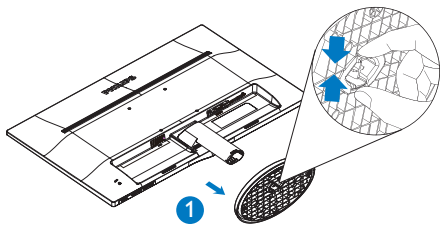
### 1 Снятие подставки

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

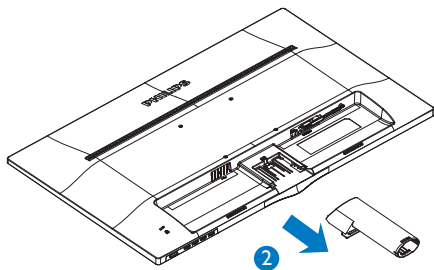
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Нажмите фиксаторы, чтобы отсоединить подставку монитора от основания.

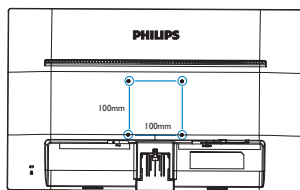


3. Нажмите кнопку для отсоединения подставки монитора.



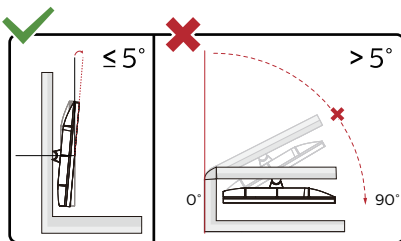
### ⓘ примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100мм x 100мм.



### ⚠ Внимание!

Предназначено для использования только с кронштейнами для настенного крепления, включенными в номенклатуру Лаборатории по технике безопасности, с минимальным весом/нагрузкой 3,5 кг



\* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

### ⚠ Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 3. Оптимизация изображения

---

### 3.1 Технология SmartContrast

---

#### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность ЖК-экрана для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

#### 2 Зачем это нужно?









Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

#### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. Технические характеристики

<b>Изображение/Экран</b>	
Тип монитора	TN, ЖК(243V5L);MVA ЖК(243V5Q)
Подсветка	W-LED system
Диагональ экрана	23,6 дюймов (59,9 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,272 × 0,272 мм
Технология SmartContrast	10000000:1
Время отклика (типичное)	5ms(243V5LSB/243V5LSW/243V5LAB/243V5LHSB/243V5LHAB); 10ms(GtG) for 243V5QAB/243V5QHAB/ 243V5QHAB; 25ms(GtG) for 243V5QSB/243V5QSW/243V5QABA/ 243V5QHSB/243V5QHABA/243V5QHAWA
SmartResponse	1ms(GtG) for 243V5LHSB/243V5LHAB 4ms(GtG) for 243V5QHAB/243V5QHAB 8ms(GtG) for 243V5QSB/243V5QSW/243V5QHSB/ 243V5QHABA/243V5QHAWA
Оптимальное разрешение	1920 × 1080, 60 Гц
Углы просмотра	170° (Г) / 160° (В) @ C/R > 10(243V5L) 178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10(243V5Q)
Число цветов	16,7 млн.
Частота обновления по вертикали	56 Гц – 76 Гц
Горизонтальная частота	30 – 83 кГц
sRGB	ΔA
<b>Подключение</b>	
Вход сигнала	DVI (цифровой,приобретается отдельно) (243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/ 243V5QSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5LAB/ 243V5QAB/243V5QABA) VGA (аналоговый)(243V5LSB/243V5QSB/243V5QSB) HDMI(243V5LHSB/243V5QHAB/243V5QHAB/243V5LHAB/ 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA)
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Аудиовход ПК, Выход для наушников (243V5LAB/243V5QAB/ 243V5QABA/243V5LHAB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA)
<b>Удобство</b>	
Встроенные динамики	2 Вт × 2 (243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA/243V5LHAB/ 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QHAWA)

Изображение/Экран	
Удобство использования	243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSBA/ 243V5QSWA/243V5LHSB/243V5QHNB/243V5QHSBA: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK  243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QHAB/ 243V5QHABA/243V5QABA/243V5QAWA: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 
Язык меню	Английский, Немецкий, Испанский, Французский, Итальянский, Венгерский, Голландский, Португальский, Бразильский португальский, Польский, Русский, Шведский, Финский, Турецкий, Чешский, Украинский, Китайский упрощенный, Японский, Корейский, Греческий, Китайский традиционный.
Другие удобства	Защитный замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7, Mac OSX,
Подставка	
Наклон	-5 / +20

**243V5LSB(для модели 1A), 243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA, 243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA**

Питание	
Рабочий режим	243V5LAB/243V5QAB/243V5QABA: 22,4W (тип.), 29,6W (макс.) 243V5LSB/243V5LSW: 21,89W (тип.), 22,93W (макс.) 243V5LSB (для модели 1A): 22,31 W (тип.), 24,72W (макс.) 243V5QSB/243V5QSW/243V5QSBA/243V5QSWA: 26,8 W (тип.), 28,29W (макс.)
Режим сна (ожидания)	0,5Вт
Режим "Выключено"	0,3Вт
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)
Источник питания	Встроенный, 100-240 В переменного тока, 50-60 Гц

**243V5LHAB/243V5LHSB/243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QAWA/243V5QHNB/243V5QHSBA**

Питание	
Рабочий режим	243V5LHAB: 22.89 W (тип.), 31.25W (макс.) 243V5LHSB/243V5QHNB/243V5QHSBA: 23.05 W (тип.), 25.49W (макс.) 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QAWA: 28.94 W (тип.), 29.71W (макс.)
Режим сна (ожидания)	0,3Вт
Режим "Выключено"	0,3Вт
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)
Источник питания	Встроенный, 100-240 В переменного тока, 50-60 Гц

Размеры	
Устройство с подставкой (ШхВхГ)	551 × 420 × 220 мм

#### 4. Технические характеристики

Устройство без подставки (ШхВхГ)	551 × 344 × 52 мм
<b>Масса</b>	
Устройство с подставкой	3,66кг
Устройство без подставки	3,22кг
Устройство с упаковкой	4,76кг
<b>Условия эксплуатации</b>	
Температурный диапазон (рабочий)	от 0°C до 40°C
Относительная влажность (рабочая)	от 20% до 80%
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа
Температурный диапазон (в режиме покоя)	от -20°C до 60°C
Относительная влажность (нерабочая)	от 10% до 90%
Атмосферное давление (нерабочее)	от 500 до 1060 гПа
<b>Соответствие экологическим стандартам</b>	
ROHS	ДА
Упаковка	100% переработка
Содержание материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
<b>Корпус</b>	
Color (Цветность)	Черный / белый
Отделка	Текстура

#### **Примечание.**

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).



## 4.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1 Максимальное разрешение**  
1920 × 1080, 60 Гц (аналоговый вход)  
1920 × 1080, 60 Гц (цифровой вход)
- 2 Рекомендованное разрешение**  
1920 × 1080, 60 Гц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Resolution (Разрешение)	Частота кадров (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Примечание.

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 × 1080 при 60 Гц. Для достижения наилучшего качества изображения используйте данное рекомендованное разрешение.

## 5. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима «сна» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

### 243V5LSB(Analog only):

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	22,31 Вт (тип.) 24,72 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

### 243V5LSB/243V5LSW:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	21,89 Вт (тип.) 22,93 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

### 243V5LAB/243V5QAB:/243V5QABA:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	22,4 Вт (тип.) 29,6 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	22,4 Вт (тип.) 29,6 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

### 243V5LHAB:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	22,89 Вт (тип.) 31,25 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,3 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

### 243V5LHSB/243V5QHSB/243V5QHSBA:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	23,05 Вт (тип.) 25,49 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,3 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

### 243V5QHAB/243V5QHABA/243V5QAWA:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	28,94 Вт (тип.) 29,71 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,3 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

243V5QSB/243V5QSW/243V5QSBА/

243V5QSWA:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	26,8 Вт (тип.) 28,29 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1920 × 1080
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

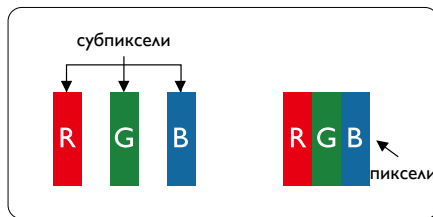
#### **Примечание.**

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Таковую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

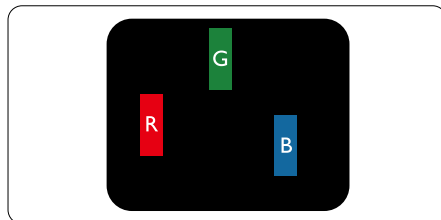
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

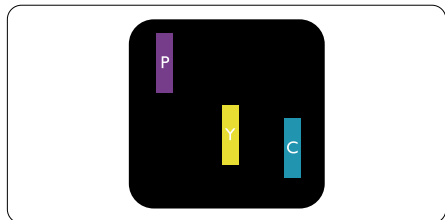
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

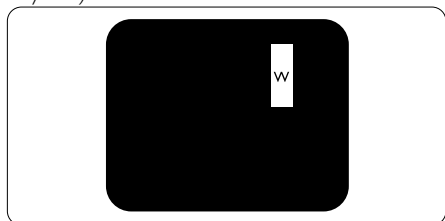


Светится один субпиксель - красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

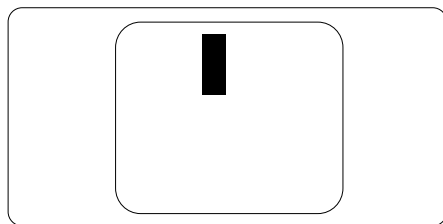
### ⊖ Примечание.

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

### Дефекты в виде черных точек

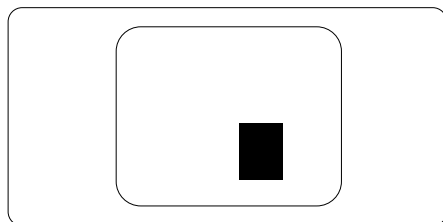
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение.

Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах

<b>ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15 мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3
<b>ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание.**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеозэкранов)
- Стандарт ISO9241-307 заменяет предыдущий стандарт ISO13406, разработанный Международной организацией по стандартизации (ISO): 2008-11-13

## 6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips. Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\* Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Note

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

## 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 7.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные проблемы

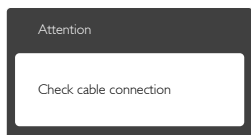
**Нет изображения (Индикатор питания не светится)**

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в состояние ON (ВКЛ).

**Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)**

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

**Сообщение на экране**



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

**Не работает кнопка AUTO (АВТО)**

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

**Примечание.**

Функция автонастройки не работает в режиме DVI-Digital, так как в ней нет необходимости.

**Видны дым и искры**

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

**Изображение находится не по центру**

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Изображение на экране дрожит**

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокarte ПК.

**Имеется вертикальное мерцание**





- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

#### После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запустите

периодически приложение для обновления экрана.

- Серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

#### Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

#### На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

#### Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

## 7.2 Общие вопросы

**В1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?**

**О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 @60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Control Panel (Панель управления) выберите значок «Display» (Монитор). В окне «Display Control Panel» (Свойства: Экран) выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
- Нажмите кнопку Advanced Properties (Дополнительно) и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 @ 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем - ПК.

**В2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

**О:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**В3: Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

**О:** Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

**В4: Как настроить разрешение?**

**О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из панели управления Windows®.

**В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?**

**О:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

**О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**В7: Как чистить поверхность ЖК-экрана?**

**О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**В8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?**

**О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- нажмите стрелку вниз для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета); доступно шесть значений: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на экране выглядят «теплыми», с красно-оранжевым оттенком, а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
  2. sRGB; это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем); пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

 **Примечание.**

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, - синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

**В9: Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7/ Windows 8, Mac OSX и

**В11: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?**

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

 **Внимание!**

Невозможность активации экранной заставки или приложение периодического обновления экрана может привести к серьезному «выгоранию», образованию «остаточного» или фантомного изображения. Названные выше дефекты не покрываются данной гарантией.

**В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

**О:** Ваш ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при частоте 60 Гц. Используйте данное разрешение для достижения наилучших результатов.



© Koninklijke Philips N.V., 2016. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M5243V2T